

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт экономики, управления и природопользования  
Кафедра социально-экономического планирования

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ Е.В. Зандер

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

**МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ**

Управление территориальной системой защиты населения

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

38.04.04.01 Управление общественным сектором

Научный руководитель \_\_\_\_\_ канд.экон.наук, доцент К. Ю. Лобков  
подпись, дата

Выпускник \_\_\_\_\_ Ю.А. Сергеева  
подпись, дата

Рецензент \_\_\_\_\_ Начальник отдела  
бюджетного  
планирования и  
исполнения Министерства М.П. Арнгольд  
социальной политики  
Красноярского края

Красноярск 2019

## РЕФЕРАТ

Магистерская диссертация по теме «Управление территориальной системой социальной защиты населения» содержит 144 страницы текстового документа, 21 таблицу, 4 рисунка, 6 формул, 103 использованных источника, 8 приложений.

**СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА, СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА, СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГРАЖДАН, СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА НАСЕЛЕНИЯ, СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ, ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ, ОЦЕНКА ТРУДОЕМКОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ УСЗН, ТРУДОЕМКОСТЬ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ.**

Целью исследования является разработка подхода к повышению эффективности управления системой социальной помощи и защиты населения, формирование предложений по оптимизации структуры органа власти и территориальной системы учреждений в области социальной политики региона.

Для достижения цели были поставлены и решены следующие задачи:

- 1) исследованы нормативные и теоретические основы управления системой государственной социальной защиты населения;
- 2) проанализирован зарубежный опыт социальной помощи и защиты населения;
- 3) охарактеризована система социальной помощи населению Красноярского края, выявлены ее структурные элементы и механизмы;
- 4) исследована деятельность Министерства социальной политики Красноярского края как основного органа государственной власти в системе социальной помощи и защиты населения региона;
- 5) предложен подход к оценке трудоемкости выполняемых органом власти функций в системе социальной помощи населению;
- 6) проведена оценка трудоемкости деятельности подразделений Министерства на основании матрицы распределения ответственности и разделения административных задач управления;
- 7) разработаны предложения по совершенствованию структуры органа власти и территориальной системы социальной помощи и защиты населения Красноярского края.

Научная новизна магистерской диссертации заключается в разработке подхода к оценке трудоемкости выполняемых органом власти функций с целью совершенствования управления территориальной системой защиты и помощи населению.

Рекомендации работы являются исходным материалом для дальнейших исследований управления социальной защитой населения регионов и могут применяться в практической деятельности органов государственного и муниципального управления, а также рекомендуются к использованию в учебном процессе на дисциплинах, связанных с мониторингом социально-экономического развития регионов, региональной экономикой и др.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1 Теоретические и нормативно-правовые основы управления системой государственного социального обеспечения.....	7
1.1 Значение, цели и методы государственной системы социальной защиты и помощи населению Российской Федерации.....	7
1.2 Нормативно-правовые основы управления системой социального обеспечения населения.....	12
1.3 Зарубежный опыт социальной защиты населения.....	23
2 Исследование системы социального обеспечения населения Красноярского края.....	30
2.1 Система органов и учреждений социальной защиты населения в Красноярском крае.....	30
2.2 Основные направления социального обеспечения населения в Красноярском крае.....	40
2.3 Исследование эффективности управления системой социального обеспечения населения .....	53
3 Оптимизация структуры органа власти и системы социального обеспечения на территориальном уровне.....	74
3.1 Методический подход к оценке структуры органа власти и эффективности территориальной системы социальной защиты и помощи населению.....	74
3.2 Разделение административных задач управления как способ построения эффективной структуры органа государственной власти.....	82
3.3 Предложения по совершенствованию структуры государственного органа и территориальной системы социального обеспечения.....	94
Заключение.....	110
Список использованных источников.....	113
Приложения А – И.....	126-143

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Вопрос о социальной защите населения видится актуальным в связи с тем, что, отношения в сфере социальной защиты представляют собой развивающийся, постоянно изменяющийся процесс, а это значит, что постоянно изменяется законодательство, регулирующие данные правоотношения, меняется направление политики органов государственного управления, изменяется структура органов государственной власти, а значит, необходимы анализ и изучение изменений правового регулирования социальной защиты населения, кроме того, актуальность данной темы объясняется ее жизненным характером и широким практическим применением.

Смысл социальной защиты заключается в уменьшении отрицательного влияния факторов, снижающих качество жизни населения, смягчении негативных последствий, обусловленных наступлением социальных рисков, а система социальной защиты представляет собой совокупность институтов и мероприятий, направленных на реализацию данных направлений.

Актуальными вопросами в области социальной защиты населения города является усиление социальной защищенности граждан старшего поколения, семей с несовершеннолетними детьми [1]. Таким образом, перед Россией в целом и Красноярском, в частности, стоит задача создания такой системы социальной защиты, которая смогла бы достаточно быстро и качественно поднять уровень жизни социально неблагополучных групп населения, решение этой задачи может быть найдено в создании гибких, способных быстро адаптироваться в новых экономических условиях программ социальной защиты, основывающихся на лучших мировых достижениях и учитывающих национальные и территориальные особенности развития.

Построение оптимальной структуры органа государственной власти и территориальной системы управления сферой, является одним из важных аспектов, для эффективного управления системой социальной помощи и защиты населения.

Целью исследования является разработка подхода к повышению эффективности управления системой социальной помощи и защиты населения, формирование предложений по оптимизации структуры органа власти и территориальной системы учреждений в области социальной политики региона.

Для достижения цели были решены следующие задачи:

- 1) исследованы нормативные и теоретические основы управления системой государственной социальной защиты населения;
- 2) проанализирован зарубежный опыт социальной помощи и защиты населения;
- 3) охарактеризована система социальной помощи населению Красноярского края, выявлены ее структурные элементы и механизмы;
- 4) исследована деятельность Министерства социальной политики Красноярского края как основного органа государственной власти в системе социальной помощи и защиты населения региона;
- 5) предложен подход к оценке трудоемкости выполняемых органом власти функций в системе социальной помощи населению;
- 6) проведена оценка трудоемкости деятельности подразделений Министерства на основании матрицы распределения ответственности и разделения административных задач управления;
- 7) разработаны предложения по совершенствованию структуры органа власти и территориальной системы социальной помощи и защиты населения Красноярского края.

Объект исследования – система социальной защиты населения. Предмет исследования – управление системой социальной защиты населения Красноярского края, методические подходы к повышению эффективности процесса управления территориальной системой социальной помощи и защиты населения.

Научная новизна магистерской диссертации заключается в разработке подхода к оценке трудоемкости выполняемых органом власти функций с целью

совершенствования управления территориальной системой государственной социальной политики.

Рабочая гипотеза исследования основана на предположении, что повышение эффективности структуры органа власти и территориальной системы социальной защиты и помощи населению является основой совершенствования государственной социальной политики.

Положения, выносимые на защиту:

1) научный подход к оценке трудоемкости и важности выполняемых органом власти функций должен являться основой оптимизации его структуры;

2) совершенствование управления территориальной системой социальной защиты и помощи населению необходимо основывать на методическом подходе к оценке эффективности ее функционирования;

3) распределение задач управления и оценка трудоемкости функций в области социальной защиты и помощи населению является эффективным способом оптимизации системы управления сферой;

4) эффективность государственной социальной политики зависит от адекватности построения структуры органа власти и территориальной системы управления сферой.

Теоретическая значимость магистерской диссертации состоит в формировании комплекса знаний, теорий, методов и функций управления системой социальной помощи и защиты населения территории.

Практическая значимость результатов исследования заключается в том, что основные выводы и предложения, сформулированные в исследовании, расширяют теоретическую базу для решения проблемы построения эффективной системы управления в сфере социальной защиты и помощи населению.

Рекомендации работы являются исходным материалом для дальнейших исследований управления социальной защитой населения регионов и могут применяться в практической деятельности органов государственного и муниципального управления, а также рекомендуются к использованию в

учебном процессе на дисциплинах, связанных с мониторингом социально-экономического развития регионов, региональной экономикой и др.

Апробация результатов исследования. Положения и выводы магистерской диссертации апробированы в научных докладах и выступлениях на научных конференциях:

XXIV Межрегиональная научно-практическая конференция студентов и аспирантов экономических специальностей «Проблемы современной экономики», состоявшейся 20 апреля 2018 г. (Сибирский федеральный университет, г. Красноярск);

Международная научно-практическая конференция «Развитие науки и техники: механизм выбора и реализации приоритетов», состоявшейся 28 марта 2019 г. в г. Таганрог.

Публикации. Основные положения магистерской диссертации отражены в публикациях на тему «Государственное регулирование проблем социального сиротства», «Современное состояние, проблемы и приоритетные направления социальной политики в России», «Совершенствование механизма управления качеством обслуживания в сфере социальной защиты населения».

Структура магистерской диссертации определяется целью, задачами, логикой исследования и включает введение, три главы, содержащие 9 параграфов, заключение, список использованных источников и приложения.

# **1 Теоретические и нормативно-правовые основы управления системой государственного социального обеспечения**

## **1.1 Значение, цели и методы государственной системы социальной защиты и помощи населению Российской Федерации**

Формирование в России демократического, правового и социального государства обусловило повышение интереса к правовому регулированию тех социальных отношений, которые связаны с социальной защитой, поддержкой государством, обществом малоимущих, бедных категорий граждан.

В научный оборот понятие «социальная защита», по мнению А. Тараканова вошло в 1992 года, хотя понятие «социальная защита населения», или «социальная безопасность», впервые появилось в США в 1935 году. В последующем оно распространилось во всех западных странах для обозначения системы мер, защищающих любого жителя страны от экономической и социальной деградации вследствие безработицы, потери или резкого сокращения дохода, болезни, рождения ребенка. У нас же в стране под ним начали понимать систему органов власти различных уровней, предприятий и учреждений, обеспечивающих государственную поддержку различным категориям граждан: многодетным семьям, материнству, отцовству, детству, ветеранам, инвалидам, военнослужащим, уволенным из армии, и их семьям, пенсионерам, работникам социальной сферы, безработным [96].

Таким образом, отечественная наука под социальной защитой понимает, как обеспечение государственной поддержки отдельным категориям граждан, через систему органов власти, предприятий и учреждений.

В специальной литературе российскими и зарубежными авторами предлагается более широкое понятие «социальная защита». Например, В.Ш. Шайхатдинов, указывает, что социальная защита - государственные и негосударственные меры, направленные на создание благоприятной среды существования человека как члена общества» [103].



Х. Ламперт включает в социальную защиту национальные системы охраны труда, помощь государства в получении образования [54].

В.П. Черноморченко полагает, что предоставление материальных благ, связанных с реализацией права на жилище, так же является социальной защитой [100].

Т.К. Миронов предлагает рассматривать социальную защиту, как «деятельность государственных и негосударственных органов и организаций по осуществлению мер экономического, правового, организационного характера, которые направлены на предупреждение или смягчение негативных последствий для человека и его семьи при наступлении определенных социально значимых обстоятельств (в том числе социальных рисков), а также на сохранение приемлемого уровня их материального и социального благополучия» [58].

Под социальным риском понимается предполагаемое вероятное событие в жизни человека, наступление которого приводит к постоянной или временной утрате способности к труду. К основным видам социальных рисков относятся: болезнь, временная нетрудоспособность, получение травмы в течение трудового процесса, профессиональное заболевание, материнство, инвалидность, наступление старости, потеря кормильца, признание безработным, смерть застрахованного лица или нетрудоспособных членов его семьи, находящихся на его иждивении. На наш взгляд, данный подход наиболее полно отражает категорию «социальная защита» применительно к современным российским реалиям. Именно существование социальных рисков, представляющих собой негативное воздействие окружающей среды, обуславливает необходимость разработки, осуществления и совершенствования мер социальной защиты населения.

Н.А. Елбаева указывает на то, что социальная защита, основные составляющие содержания которой закреплены в статье 7 Конституции Российской Федерации [1], является важнейшим элементом социальной политики государства. В целом социальную защиту можно представить как

систему социальных мер, призванных ограждать людей от различных неблагоприятных для их жизни воздействий со стороны социальной среды и смягчать последствия таких воздействий [48].

Таким образом, вышеуказанное понятия социальной защитой сводятся только к неудовлетворению минимальных потребностей человека, однако, социальная защита - сложное явление и понятие. Являясь предметом исследования административного, уголовного, гражданского, трудового, конституционного права, данная проблема в то же время объективно требует общетеоретического анализа. Возможности теории государства и права позволяют разработать целостную теорию социальной защиты и тем самым избежать издержек узкоотраслевого подхода в оценке содержания, направлений правового регулирования, гарантий, обосновать с учетом федерального устройства Российской Федерации предложения по совершенствованию этой деятельности.

Итак, под социальной защитой населения в России понимается деятельность государства, органов местного самоуправления и работодателей по созданию условий для нормальной жизнедеятельности населения. При этом социальное обеспечение входит в социальную защиту населения.

Л.В. Каткова, полагает, что, так как Российская Федерация, определена в Конституции РФ как социальное государство, следовательно, должна решать ряд задач как общества в целом, так и отдельных его категорий посредством комплексной системы социальной защиты:

- снижения социальной напряженности в обществе;
- оказания социальной помощи семьям, отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- адаптации населения к новым социально-экономическим условиям, социальной реабилитации граждан, в том числе несовершеннолетних, являющихся инвалидами;
- создания благоприятных условий для людей, нуждающихся в стационарном социальном обслуживании, а также во временном приюте;

– защиты прав и интересов детей и подростков, оставшихся без попечения родителей, безнадзорных детей, профилактики правонарушений среди несовершеннолетних [50].

Таким образом, назначение социального государства, согласно Конституции РФ, состоит в проведении политики, направленной на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Смысл принципа социального государства состоит в том, что оно стремится к некоторому уравниванию людей в их социальном положении за счет перераспределения государственных доходов, сглаживанию негативного эффекта от имеющегося в обществе социального расслоения.

Определяя круг объектов, подлежащих социальной защите, стоит заметить, что круг объектов может рассматриваться как в узком, так и в широком смысле. В широком смысле объектами социальной защиты являются все граждане РФ, так как правом на социальные гарантии со стороны государства обладают все граждане.

В узком смысле к объектам социальной защиты относятся социально слабые группы населения - граждане, которые по своим объективным возможностям не могут самообеспечиваться без мер социальной помощи.

К социально слабым слоям населения следует относить: инвалидов, ветеранов, граждан пожилого возраста и граждан, достигших возраста 80 лет, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также многодетные и неполные семьи.

Правоотношения по реализации социальной защиты населения регулирует ряд законов, а именно: ФЗ «О ветеранах» [2], «О социальной защите инвалидов в РФ» [9], «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [6], «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» [5] и другие.

Политика государства в области социальной защиты населения основывается на определенных принципах:

Во-первых, по мнению Т.В. Шелудяковой, к принципам государства в области социальной защиты, относится принцип поощрительности властными структурами с целью общественно-политического резонанса на те или иные социально значимые события, получившие общественную оценку, либо для поддержания государственных важных деяний принимаются решения, ориентированные на социальную поддержку отдельных социальных групп, слоев населения, а в некоторых случаях - индивидов.

Во-вторых, принцип заявительности, т.е. социальная помощь предоставляется нуждающемуся гражданину по мере письменного обращения заявителя или лица, представляющего его интересы.

Например, в соответствии с Постановлением Правительства Красноярского края «О Порядке, размерах и условиях оказания адресной социальной помощи отдельным категориям граждан» [20], для получения адресной социальной помощи граждане, получившие ранение, контузию, травму или увечье при исполнении обязанностей военной службы, которым не установлена инвалидность, или их законные представители представляют в Министерство, в органы социальной защиты населения по месту жительства либо в краевое государственное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных или муниципальных услуг» заявление с приложением определенного комплекта документов.

Для получения социальной помощи нуждающимся нужно предоставить следующие документы:

- 1) заявление об оказании адресной социальной помощи с указанием информации о счете, открытом гражданину в кредитной организации, и способа направления уведомления о принятом решении (по электронной почте или на бумажном носителе);
- 2) копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина;

3) копию военно-медицинского документа о ранении, контузии, травме или увечье, полученных при исполнении обязанностей военной службы;

4) копию документа, подтверждающего полномочия законного представителя гражданина, и копию документа, удостоверяющего личность законного представителя гражданина (при подаче заявления законным представителем гражданина).

Таким образом, вышеуказанные принципы направлены, на то, что бы социальная помощь оказывалась всем в ней нуждающимся слоям населения.

Например, принципы патернализма [103], которые остаются отраженными в важнейших актах Российской Федерации, в частности, в Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан (часть 2 статьи 7 Конституции РФ).

Таким образом, сущность государственной политики, направленной на социальную защиту населения, являются меры, предпринимаемые государственными органами, на создание и поддержание нормального уровня жизни социально незащищенных категорий граждан, совершенствование законодательства в сфере социальной защиты и контроль за правильностью правоприменения. Основанная на определенных принципах, продуманная с учетом социальных изменений, урегулированная правовыми нормами политика государства в сфере социальной защиты является залогом благополучия общества и государства в целом.

## **1.2 Нормативно-правовые основы управления системой социального обеспечения населения**

Социальная защита, как главная составляющая социальной политики государства, также направлена на выполнение определенных задач, которые могут быть решены с помощью специфических функций. Переход к рыночной экономике обусловил появление таких негативных факторов, как

нестабильность в экономике, увеличение разрыва в уровне доходов населения, безработица, инфляция, усиление социальных конфликтов. Действовавшая в советский период система социального обеспечения, основанная на патерналистских началах и являвшаяся основным инструментом социальной поддержки населения, в новых условиях перестала в полной мере выполнять возложенные на нее задачи. Государственная система противодействия негативным факторам, связанным с переходом к рыночным отношениям, потребовала существенных структурных и сущностных изменений. Прежде всего, это было связано с необходимостью расширения сферы государственной поддержки населения, изменения форм и методов, а также принципов действующей системы социального обеспечения. Соответственно, претерпели изменения задачи и функции социальной поддержки населения.

На теоретическом уровне учеными анализируются комплексные проблемы социальной защиты населения, включая функциональное назначение его составных элементов, таких как социальное обеспечение, социальное страхование. В частности, В.Ш. Шайхатдиновым обозначены следующие функции социального обеспечения: экономическая, политическая, демографическая, социально-реабилитационная [103].

Наряду с этим называется также защитная функция социального обеспечения. Экономическая функция предполагает оказание материальной поддержки соответствующим категориям граждан, развитие производств, основанных на специальных технологиях, обеспечивающих занятость, ограничено способных к труду граждан, например, инвалидов, членов общества ВОС и ВОГ. Политическая функция призвана обеспечить стабильность отношений в обществе на основе сближения экономических и социальных интересов различных категорий граждан. Демографическая функция предназначена обеспечивать условия, стимулирующие рост рождаемости (с использованием системы пособий и иных выплат для семей, в которых рождаются дети), содержания детей в дошкольных учреждениях, санаторно-курортного обслуживания детей, поддержку и развития геронтологических

исследований и другие. Социально-реабилитационная функция имеет своим назначением обеспечение правового статуса, специфических потребностей престарелых и нетрудоспособных граждан. Защитная функция связана и определяется задачей общества, предоставляющего социальное обеспечение своим гражданам, так как защита граждан в трудовой жизненной ситуации, помощь в решении различных проблем (материальных, физических, психологических, возрастных и т.д.) являются основным назначением социального обеспечения [96].

Таким образом, политическая функция позволяет государству специфическими для социального обеспечения средствами реализовывать основные направления социальной политики. От того, насколько эффективно социальное обеспечение выполняет свою политическую функцию, зависит состояние социального покоя в обществе. Социальная напряженность в обществе на современном этапе свидетельствует о том, что состояние российской системы социального обеспечения не отвечает потребностям населения. От демографической функции зависит, насколько реализуются программа социального обеспечения и пути воздействия системы социального обеспечения на многие демографические процессы, а именно продолжительность жизни населения, стимулирование рождаемости и т.д.

С помощью социальной функции осуществляется и реабилитационное направление социального обеспечения, целью которой является восстановление полноценной жизнедеятельности человека.

В рамках данной работы необходимо рассмотреть формы социальной защиты населения. По мнению А.Н. Аверина ведущими организационно-правовыми формами социальной защиты населения являются:

- пенсионное обеспечение;
- обеспечение социальными выплатами, субсидиями, компенсациями и льготами нуждающихся в государственной социальной помощи категорий населения;
- государственное социальное страхование;

– социальное обслуживание [31].

Таким образом, организационно-правовая форма социальной защиты населения - это закреплённый в правовых нормах способ организации и осуществления социальной защиты, характеризующийся особыми основаниями ее предоставления, спецификой субъектного состава возникающих отношений, а также степенью и методами правовой регламентации на различных уровнях правотворчества и другими существенными признаками.

Право на социальное обеспечение является одним из основных социально-экономических прав населения: «Каждому гарантируется социальное обеспечение в случаях болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом», в соответствии с Конституцией РФ.

Пенсионное обеспечение гарантирует конституционное право граждан на обеспечение в старости, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом. Пенсионные отношения в России регулируются законами «О накопительной пенсии» [14] и «О страховых пенсиях» [12].

В соответствии с нормами действующего законодательства, важной правовой формой социальной защиты населения является закон «О государственной социальной помощи», который регламентирует государственную социальную помощь малообеспеченным гражданам и семьям за счёт региональных бюджетов и ежемесячные денежные выплаты за счёт федерального бюджета и «социальные пакеты» для определённых категорий населения, включённых в федеральный регистр [8].

Система социальной поддержки населения по этому закону опирается на региональные бюджеты. Право на получение разовой государственной социальной помощи по этому закону предоставлено особо нуждающимся пенсионерам, инвалидам, другим нетрудоспособным гражданам, у которых совокупный среднедушевой доход не превышает установленного на региональном уровне минимума.



Финансовым источником социального обеспечения являются текущие доходы участников общественного производства, изымаемые через налогообложение (подоходный налог) и целевые взносы работодателей и работников. Эти налоги и взносы, в дополнение к Пенсионному Фонду Российской Федерации образуют Фонд социального страхования, который составляет финансовую основу пособий по социальному страхованию.

Социальное страхование выступает как институт защиты экономически активного населения от рисков утраты дохода (заработной платы) из-за потери трудоспособности (болезнь, несчастный случай, старость) или места работы.

Основная задача фонда социального страхования — обеспечение гарантированных государством пособий по временной нетрудоспособности, беременности и родам, при рождении ребенка, по уходу за ребенком по достижении им полутора лет, на погребение, на санаторно-курортное лечение и оздоровление работников и членов их семей.

Формирование современной системы социального страхования происходит на основе принятия целого ряда законов: «О занятости населения в Российской Федерации» [16], «Об основах обязательного социального страхования» [6], «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний» [4], «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации» [7].

В настоящее время существуют две формы социального страхования: обязательное (по закону для субъектов страхования — государственное) и добровольное. Типичные виды социального страхования — пенсионное, медицинское, страхование от несчастных случаев на производстве.

Таким образом, социальная защита осуществляется за счет федерального, региональных бюджетов, специально создаваемых внебюджетных социальных фондов.

Согласно ст. 20 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» к видам социальных услуг в рамках социального обслуживания относятся [15]:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги [10].

Таким образом, новым законом, в качестве самостоятельного вида социальных услуг определены срочные социальные услуги, предоставляемые без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг. Кроме

того, законом введено социальное сопровождение граждан при предоставлении социальных услуг, предполагающее содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, основывающееся на межведомственном взаимодействии организаций, оказывающих такую помощь. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

Формы предоставляемых социальными службами услуг определены государственными стандартами, в частности, материальная помощь (денежные средства, продукты питания, промышленные товары, средства передвижения, специальное оборудование, протезно-ортопедические изделия, медикаменты, топливо и т.д.); помощь на дому (выполнение хозяйственно-бытовых услуг, присмотр за детьми, медико-социальная помощь и другие услуги); постоянное обслуживание в условиях стационара (питание, социально-бытовое обеспечение, медико-санитарное обеспечение, медицинская, трудовая реабилитация, организация досуга); консультативная помощь; предоставление временного приюта; организация дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания.

Лицо, нуждающееся в социальном обслуживании, может получить социальную помощь в случае обращения в социальную службу. Специалисты социального учреждения обязаны проверить соответствие параметров жизненной ситуации обратившегося нормативно предписанным требованиям к получателю социальной помощи.

Управление социальным обслуживанием населения осуществляют территориальные органы социальной защиты населения, которые строят свою деятельность во взаимодействии с органами здравоохранения, образования, культуры, физкультуры и спорта, правоохранительными органами, государственными службами по делам молодежи, службами занятости, а также общественными и религиозными организациями.

Таким образом, функция социальной защиты направлена на реализацию конституционного принципа социального государства. Она проявляется в создании правовых механизмов, способствующих осуществлению основных прав человека в сфере труда, разработке системы трудовых прав и гарантий для работника, достаточных для обеспечения достойной жизни и социальной защищенности. Нормы трудового права обеспечивают охрану труда в широком смысле слова, т.е. охрану жизни, здоровья, материального благополучия и достоинства работника в процессе трудовой деятельности. Они гарантируют создание системы производственной демократии и защиты не только трудовых прав, но и интересов работников путем их объединения в профессиональные союзы, участия в системе социального партнерства, разрешения коллективных трудовых споров. Основными формами социальной защиты являются: законодательно определенные социальные гарантии и их удовлетворение на основе базовых стандартов и программ; регулирование доходов и расходов населения; социальное страхование; социальные услуги; целевые социальные программы.

Основными участниками системы социальной помощи населения выступают органы социальной защиты. Структура органов социальной защиты населения состоит из следующих элементов:

- государство в лице его представительных и исполнительных органов, действующих на федеральном, региональном и местном уровнях. Они формулируют общую концепцию, определяют основные направления социальной политики, ее стратегию, тактику, обеспечивают законодательную, правовую основу, реализуют конкретные положения на местах;
- структуры гражданского общества (общественные объединения, организации, предприятия, фирмы).

Большое значение в решении социальных проблем отдельных категорий населения приобретают социальная деятельность, осуществляемая в рамках предприятий, фирм; активность политических, профсоюзных и общественных объединений, благотворительных и добровольных организаций. Они реализуют

социальную политику в сравнительно узких пределах, соответствующих их компетенции. Управление государственной системой социальной защиты зависит от уровня, на котором она реализуется.

Для управления, контроля создается единая система исполнительных органов в области социальной защиты, которую образуют органы управления социальной защиты и подведомственные им учреждения, организации, территориальные органы.

Важной целью в области совершенствования этой системы является установление устойчивых, упорядоченных связей между всеми ее уровнями и учреждениями социальной инфраструктуры, обеспечивающими ее функционирование.

Постановление Правительства РФ от 19.06.2012 № 610 (ред. от 15.05.2019 г.) «Об утверждении Положения о Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации» на федеральном уровне постановило, что управление системой социальной защиты осуществляется Министерством труда и социальной защиты РФ [18].

Руководство системой социального страхования осуществляется при помощи специализированных Фондов: Пенсионного, Фонда Социального страхования и Фонда обязательного медицинского страхования.

На региональном уровне управление осуществляется органами исполнительной власти субъекта федерации. Так, согласно Постановлению Правительства Красноярского края от 07.08.2008 № 30-п реализацией функций государственной политики в сфере социальной защиты граждан осуществляет Министерство социальной политики Красноярского края [25].

Министерство труда и социальной защиты РФ, подведомственные ему учреждения, а также органы исполнительной власти субъектов РФ и территориальные органы социальной защиты населения образуют единую государственную систему социальной защиты населения, обеспечивающую государственную поддержку семьи, пожилых граждан, ветеранов и инвалидов,

развитие системы социальных служб, реализацию государственной политики в области социальной поддержки и социального обслуживания.

На местном уровне действует управление социальной защиты населения при районной администрации. Например, в соответствии с распоряжением Главы г. Красноярска от 17.06.2009 № 129-р, районные управления социальной защиты населения являются структурными подразделениями администраций районов города Красноярска и реализуют функции по социальной защите в отношении населения конкретного муниципального образования [30].

Таким образом, деятельность современных социальных служб регламентирована нормами действующего законодательства, однако, в связи с изменениями политической и экономической ситуации в стране, социальные службы должны своевременно реагировать на новые проблемы, путем установления дополнительных функций.

Наиболее широкий набор модулей имеют комплексные центры социального обслуживания населения. Они могут содержать до 13 отделений, в частности, организационно-методическое, консультативное, отделение срочного социального обслуживания; отделение торгового обслуживания малообеспеченных граждан; отделение психолого-педагогической помощи семье и детям, отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; отделение профилактики безнадзорности детей и подростков; отделение дневного пребывания детей и подростков; отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями осуществляет; отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому; отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов; отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

В последние годы в структурах центров происходят различные изменения, связанные с укрупнением организаций и переходом на другую

систему как финансирования самой работы с клиентами, так и поощрения работы специалистов; происходит переподчинение учреждений.

Режим управления социальной защитой населения задается системой правовых норм федерального и регионального законодательства и системой подзаконных нормативных актов, регулирующих организацию технологических процессов оказания социальной помощи и прекращения правоотношений физических лиц - получателей льгот и пособий с органами социальной защиты населения. Для осуществления рационального и эффективного управления системой социальной защиты населения создаются справочно-правовые базы, которые являются составными частями автоматизированных информационных систем, используемых в сфере социальной защиты населения. Они позволяют, с одной стороны, решать проблемы, связанные с обеспечением права гражданина на получение той или иной формы социальной защиты, а с другой стороны, облегчают работу сотрудников органов социальной защиты населения по определению и законному назначению льгот и пособий нуждающимся лицам.

Таким образом, с одной стороны, очевидно стремление региональных органов власти повысить уровень социальной защищенности своего населения. С другой стороны, ограниченность ресурсов не позволяет установить размер выплат, компенсирующий в полной мере утраченные натуральные льготы, расходы на воспитание детей, ущерб от стихийных бедствий и т.д. Тенденция децентрализации системы социальной защиты населения, предполагающая переложение бремени финансирования и организации защиты на регионы и муниципалитеты, проводимая законодателем при поддержке ряда представителей правовой науки, не должна принять необратимый характер. Необходимо закрепление на уровне федерального законодательства минимального объема социальных прав всех категорий населения, нуждающихся в защите, и в первую очередь прав в сфере социального обеспечения исходя из приоритетов политики РФ, вытекающих из ст. 7 Конституции. Необходимо закрепление и реальное обеспечение принципа

оптимального сочетания защиты всех категорий населения, как на федеральном, так и на региональном уровне. Важнейшим условием оптимальной реализации социальных прав населения следует считать наличие стройной системы правоприменительных органов.

### **1.3 Зарубежный опыт социальной защиты населения**

Родиной социальной работы считается США, где она появилась как профессиональная деятельность в конце 19 века. Высокий уровень профессионализма, достигнутый США в социальной работе, признается во всем мире, в связи с чем, в большинстве стран используются сегодня именно американские модели организации социальной работы, как наиболее универсальные и отвечающие ожиданиям общества и возможностям профессии.

Немало интересного имеется в США в области социальной работы с детьми. Специальные учреждения социальной помощи детям предоставляют (для малообеспеченных семей бесплатно) следующие услуги: организация специальных групп профессионального обучения для родителей, обеспечение помощи по трудоустройству; обеспечение присмотра за детьми работающих в дневное и вечернее время родителей; создание при городских центрах здоровья служб для незамужних матерей; создание и поддержка служб защиты детей, подвергающихся насилию; создание и инспектирование детских домов, работа с приемными семьями, наблюдение за адаптацией ребенка в новой семье; развитие социальных служб помощи детям в помощи получения образования, помощи родителям в ведении домашнего хозяйства и т.д. Подобные услуги оказываются и другим семьям, но за некоторую плату. В экстремальных ситуациях службы берут на себя заботу о детях независимо от уровня доходов семьи. В задачу детских социальных служб входят и вопросы усыновления детей-сирот [95].



Как и в ряде других стран, в США социальное обслуживание умственно отсталых осуществляется в психиатрических больницах, домах-интернатах, в специализированных стационарах и диспансерах, а также амбулаторно.

В США большое внимание уделяется работе с убежавшими из дома и бездомными детьми; в стране функционируют приюты и общежития; проводятся индивидуальные и групповые консультации, беседы с родителями с целью возвращения ребенка в семью; оказывается помощь семьям, вновь объединившимся с детьми, существует служба «телефонов доверия», оказывающая бесплатные услуги для юных беглецов.

Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска» в США строится на основе целого ряда программ: базовых программ полиции; базовых программ судов по делам несовершеннолетних; базовых программ школ. Последние подразделяются на две группы: программы для нормальных и специальных школ, рассчитанных на «трудных» и осужденных подростков.

Многообразные задачи и функции возложены на школьного социального работника. Лучше всего охарактеризовать эту профессию, направленную на «человека в среде», путем разбора его деятельности в определенных обстоятельствах. Используя системный подход к детям, семьям и их социальному окружению, школьный социальный работник способствует переменам во всех сферах жизни ребенка [65].

Более конкретно, первоочередная задача школьного социального работника - обеспечить помощь в тех ситуациях, когда социальные, психологические, экономические или культурные барьеры мешают учащемуся реализовать свои потенциальные возможности получения образования. Это реализуется путем взаимодействия с учащимися, семьей, школой и социумом.

Школьные социальные педагоги делают анализ состояния, оказывают непосредственную помощь и консультируют. Их база знаний должна включать теорию систем, динамику развития семей, сети общественных ресурсов и связей «дом – школа – социум».

В качестве консультанта школьный социальный работник взаимодействует с администрацией школы и преподавательским составом по вопросам отношения учащихся к школьной политике, практике и структурам власти. Проводятся консультации по домашним условиям, культурной и социальной среде, влияющие на перемены в жизни учащихся. Социальные работники вносят свой вклад в составление расписания и выработку политики в таких вопросах, как дисциплина учащихся, их психическое здоровье, социальные навыки и подготовка к семейной жизни.

Сочетая навыки межличностного общения и знание множества социальных факторов, воздействующих на учеников и школу, школьные социальные работники играют ведущую роль, способствуя педагогическому процессу и преобразованиям в школе путем предотвращения и улаживания конфликтных ситуаций. Во всех случаях залогом успеха является коллективная работа, которая повышает эффективность всех школьных служб [65].

После многих лет практической работы, профессионалы в США пришли к выводу, что социальная работа - не просто модификация существующих профессий. Это тоже профессия среди них. Верится, что только эта профессия обеспечит равно хорошее существование личности и ее социального окружения. Не имеет значения, является ли эта модель обучения доступной или нет. Важно, что это стабильная, но гибкая система, понимающая природу практики, и что система обучения непрерывно развивается, чтобы служить опорой практической деятельности [102].

Развитие системы социальной защиты населения на европейском континенте имеет более длительную историю.

Так, например, в Великобритании первые указы, касающиеся социальных проблем, появились еще в 16 веке. Они предписывали производить регистрацию лиц, живущих подаянием, и обязывали местные власти, включая церковных деятелей, производить отчисления в фонды для бедных. Это была первая попытка перейти от церковной неконтролируемой благотворительности к централизованной системе. Уже тогда власти пришли к выводу, что путем

некоторого перераспределения ресурсов общества в пользу тех или иных лиц можно устранить или хотя бы облегчить социальные проблемы.

В середине 19 века в Англии уже были внедрены адресные программы помощи конкретным социальным группам, причем круг лиц, имеющих право на социальную помощь, постоянно расширялся.

С 1909 года в Великобритании было принято много новых законов, которые отражали перемены, произошедшие в массовом сознании и изменения в социальной политике. В 1911 году был принят Закон о национальном страховании, вводивший обязательное страхование на случай болезни и безработицы. В 1925 – законы о пенсиях по старости и о пособиях вдовам и сиротам. В соответствии с Законом о местной администрации, принятым в 1929 году, были созданы комитеты социальной помощи, подчиняющиеся местной администрации (советам графств) и осуществляющие социальную работу на местах. В 1934 году вышел Закон о безработных, который утвердил совет по безработным в общенациональном масштабе, и в соответствии с которым оказывалась помощь лицам, не имеющим страховки, выплачивались дополнительные пособия пенсионерам и вдовам. Таким образом, в 30-е гг. в Великобритании централизованную помощь получали безработные, вдовы, сироты и инвалиды войны. Другие категории населения получали социальную помощь от местных администраций (советов графств) [55].

В других европейских странах системы социальной защиты населения не имеют столь глубоких истоков. Но, как и в Великобритании, в таких странах как Германия, Швеция, Дания, Финляндия социальная защита как система законодательных, экономических и социальных гарантий для всех групп населения начала складываться примерно в то же время, к концу 19 века.

Например, в Германии Бисмарк, чтобы избежать создания самостоятельной системы самими рабочими, принимает серию социальных законов: закон о страховании на случай болезни (1884), закон о страховании от несчастных случаев (1885), закон о страховании в связи со старостью и инвалидностью (1891). Созданная система социальной защиты была связана в

то время в Германии, в основном, с трудом на промышленных предприятиях.

В Швеции развитие системы социального страхования началось в то же время, что и в Германии, в 80-е годы XIX века, и главное внимание сначала уделялось социальной помощи по месту работы. С 1913 года начала осуществляться первая национальная программа социального обеспечения (система народных пенсий). Следующий этап развития социального страхования в Швеции связан с выходом Закона о социальных услугах в 1982 году, включающего все сферы социальной деятельности государства [54].

В настоящее время особое внимание отечественных исследователей привлекает, так называемая, Скандинавская модель социальной защиты населения (Швеция, Норвегия, Финляндия). Социальное обеспечение как институт социальной защиты используется в этих странах в большем объеме, чем в других европейских государствах.

В скандинавских странах преобладает государственная модель организации социальной защиты населения. Как правило, понятие «социальная защита» в этих странах трансформировано в понятие «социального благосостояния». Эта модель включает в себя обязательную социальную политику, регулируемый государством уровень доходов, а также уравнительный, всеобщий характер социальных льгот и пособий. Несмотря на схожие черты, скандинавские страны несколько отличаются по характеру и организационным формам реализации социальной политики.

К примеру, социальное страхование в Швеции составляет основной элемент шведской системы социальной защиты. Государственное страховое управление находится под юрисдикцией Министерства здравоохранения и социальных дел и отвечает за систему всеобщего страхования.

Все постоянно проживающие в Швеции (шведской и иной национальности) в возрасте от 16 лет и старше зарегистрированы в одной из 26 местных контор социального страхования.

Система страхования по болезни и страхование родителей включает в себя: обязательное медицинское, стоматологическое, пособия родителям,

пособие по болезни. Обязательное медицинское страхование охватывает различные выплаты в связи с посещениями врача, стоматолога, лечением в больнице и т. д. Как правило, эти расходы непосредственно оплачиваются конторой социального страхования медицинскому учреждению или лицу, ответственному за лечение. Обычно пациент платит только небольшую сумму за консультацию.

Расходы на лечение в больнице по болезни или в связи с рождением ребенка оплачиваются непосредственно местной конторой социального страхования. Пациент не платит ничего за лечение в больнице города, где он проживает. Максимальный оплачиваемый срок лечения в больнице – 2 года.

Пособие по болезни – компенсация, выплачиваемая за потерю дохода из-за болезни или травмы. Оно составляет до 90% получаемого дохода и облагается налогом. Для получения пособия необходимо сообщить о болезни местной конторе социального страхования.

При рождении ребенка система страхования родителей обеспечивает пособия им в течение 12 месяцев. Женщина во время беременности может получать пособие по материнству 50 дней до рождения ребенка. После рождения ребенка родители сами определяют, как поделить оплачиваемый отпуск между собой. Сейчас этим пользуется каждый пятый отец в Швеции.

Система национальных пенсий включает: народную (основную), дополнительную (трудовую), частичную (неполную) пенсии. Во всех случаях выплаты основываются на ежегодно устанавливаемой Правительством базовой сумме, которая автоматически возрастает с инфляцией. В Швеции пенсионный возраст – одинаковый для мужчин и женщин – 65 лет.

В Швеции развита система страхования от несчастных случаев на производстве. Возмещение выплачивается в случае профессионального заболевания, а также несчастного случая на работе или по пути к ней и компенсирует потерянный доход и все необходимые медицинские расходы. Эта система финансируется через взносы предпринимателей.

Система страхования от безработицы отличается от перечисленных

систем социального страхования. Для получения пособия по безработице необходимо быть членом кассы по безработице, организуемой профсоюзами.

Кроме описанных форм социального страхования в Швеции имеется и ряд других пособий. Например, пособие на ребенка, которое выплачивается на всех детей с рождения и до 16 лет. Кроме того, многодетные семьи с тремя детьми и более ежегодно получают дополнительное пособие на детей. Кроме того, существуют пособия на переобучение взрослых, образование детей [57].

## **2 Исследование системы социального обеспечения населения Красноярского края**

### **2.1 Система органов и учреждений социальной защиты населения в Красноярском крае**

Красноярский край – второй по площади субъект Российской Федерации, занимает 2366,8 тыс. кв. км (или 13,86 % территории страны). Красноярский край входит в Сибирский федеральный округ.

Численность населения Красноярского края, по предварительным данным Красноярскстата на 1 января 2019 года, составляет 2 874 026 человек. Городское население составляет 76,5 %.

В Красноярском крае насчитывается 570 муниципальных образований, включая 17 городских округов и 44 муниципальных района, 27 городских и 482 сельских поселений. Всего на территории края расположено более 1700 населенных пунктов.

Плотность населения составляет 1,21 чел./кв. км. Городское население составляет 76,6 %.

С учётом специфики региона в Красноярском крае сформирована двухуровневая модель управления системой социальной поддержки и социального обслуживания граждан:

— государственный уровень, на котором полномочия по социальной поддержке и социальному обслуживанию осуществляет министерство социальной политики края, которое является уполномоченным органом исполнительной власти края в сфере предоставления мер социальной поддержки и социального обслуживания граждан. Министерство в пределах полномочий организует социальное обслуживание граждан через сеть подведомственных учреждений - 68 краевых государственных учреждения социального обслуживания;

— муниципальный уровень представляют органы социальной защиты населения администраций муниципальных районов и городских округов (61

управление (отдел) социальной защиты населения и 7 территориальных управлений в г. Красноярске), которым подведомственны 81 муниципальное учреждение социального обслуживания. Органы социальной защиты населения являются уполномоченными органами в сфере предоставления мер социальной поддержки и социального обслуживания граждан в рамках исполнения отдельных государственных полномочий, которыми наделяются исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления.

С 1 января 2005 г. вступило в действие положение пп.24 п.2 ст. 26.3 Федерального закона от 06.10.99 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» об отнесении к полномочиям органов государственной власти субъекта Российской Федерации решения вопросов социальной поддержки и социального обслуживания граждан за счет средств субъекта Российской Федерации. Вопросы социальной защиты населения исключены из компетенции органов местного самоуправления.

В том же году органами государственной власти Красноярского края было принято решение обеспечить реализацию государственных полномочий в части социальной защиты населения посредством наделения органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями по социальной защите населения с предоставлением для их реализации финансовых средств (субвенций из краевого бюджета местным бюджетам).

Органы местного самоуправления края осуществляют государственные полномочия по организации социального обслуживания населения с предоставлением субвенций на их реализацию из краевого бюджета местным бюджетам. Далее на рисунке 1, показана доля бюджета Красноярского края, выделяемая для отрасли «Социальная защита населения» в 2019 году.





Рисунок 1 - Отрасль «Социальная защита населения» в 2019 году

Согласно Положению о Министерстве социальной политики Красноярского края (утверждено постановлением Правительства Красноярского края от 7.08.2008 № 30-п), Министерство осуществляет:

- 1) нормативное правовое регулирование и разработку проектов законов края, правовых актов Губернатора края и Правительства края в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан;
- 2) оказание государственных услуг, управление и распоряжение государственной собственностью в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан;
- 3) контроль в сфере социального обслуживания и социальной поддержки граждан.

Деятельность Министерства осуществляется в соответствии с Положением, утвержденным постановлением Правительства Красноярского края от 7 августа 2008 г. № 30-п [25].

Место нахождения Министерства: 660049, г. Красноярск, пр. Мира, 34.

Основными задачами Министерства являются:

- 1) Обеспечение реализации государственной социальной политики на всей территории края.

2) Обеспечение реализации конституционных прав граждан Российской Федерации на социальную поддержку и социальное обслуживание.

3) Обеспечение создания условий эффективного развития сферы социальной поддержки и социального обслуживания граждан.

4) Обеспечение постоянного управления имуществом граждан, признанных безвестно отсутствующими.

5) Обеспечение соблюдения законодательства в сфере социального обслуживания.

Министерство имеет свой официальный сайт (адрес <http://szn24.ru/>), на котором имеется полная информация о деятельности Министерства, его структуре, о деятельности подведомственных организаций, информация о структуре отрасли, контактные данные органов социальной защиты населения края и учреждений социального обслуживания и многое другое. Также, на сайте имеется актуальная новостная лента, размещены он-лайн услуги, такие, как «запись на прием» (возможность он-лайн записи на прием к специалистам органов социальной защиты населения края), «рассчитайте субсидию» (возможность самостоятельно произвести примерный расчет размера субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг), рубрика «вопрос-ответ» (где любой желающий может задать вопрос в рамках компетенции Министерства и получить на него ответ от специалистов Министерства) и прочее.

Министерством социальной политики Красноярского края осуществляются контрольные мероприятия по проверке исполнения уполномоченными органами переданных полномочий. С этой целью ежегодно приказом Министра утверждается план проведения проверок. Пример такого плана проверок исполнения полномочий на 2018 - 2019 год можно увидеть в Приложении А-В.

Кроме того, органами социальной защиты населения ежемесячно направляются в Министерство различные отчеты по установленным формам. Министерством обобщается полученная информация и проводится анализ,

позволяющий оценить качество исполнения полномочий.

Структура Министерства представлена на рисунке 2.

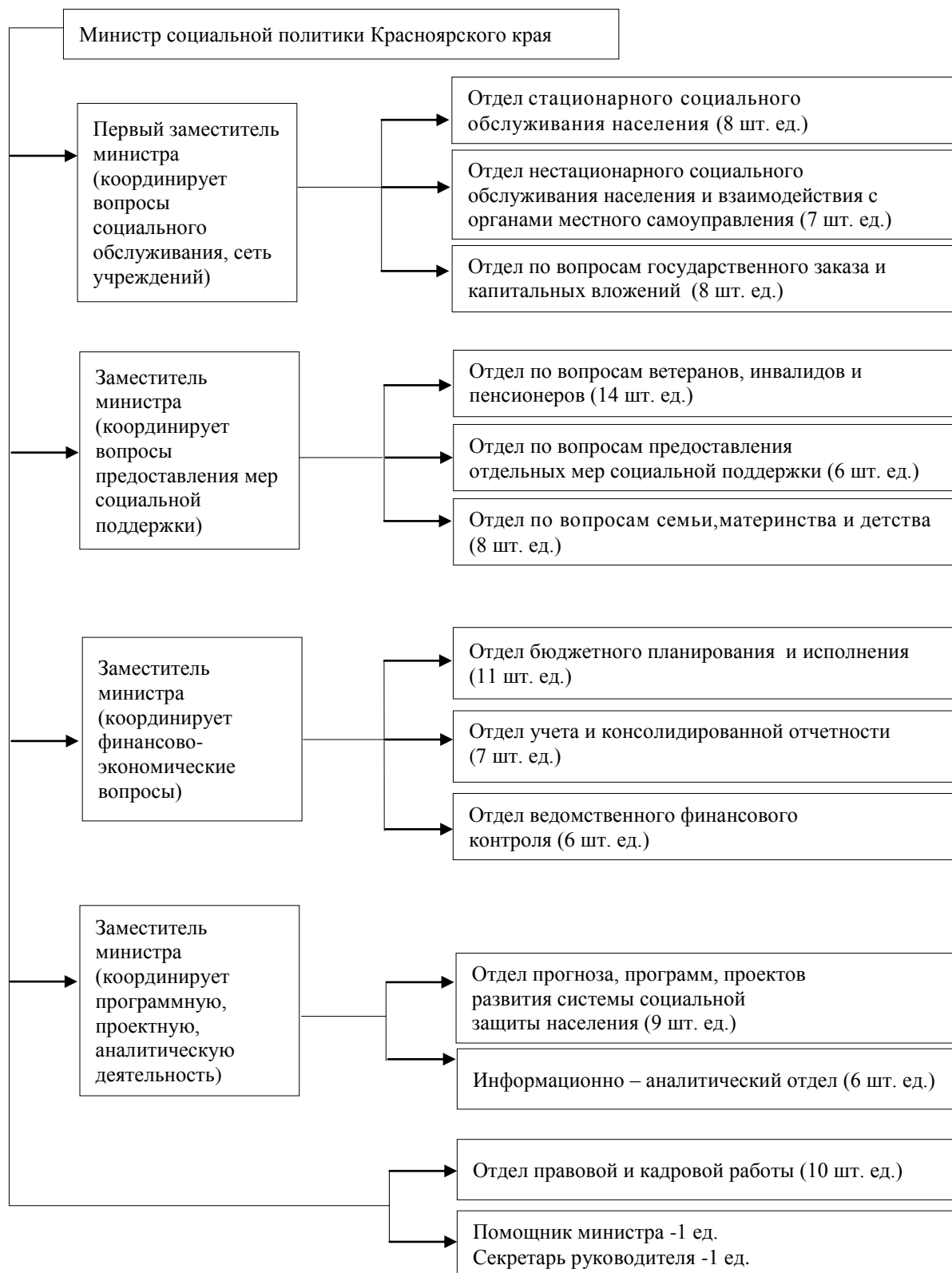


Рисунок 2 – Структура Министерства социальной политики Красноярского края (на 01.01.2019 года), ГГС – 106 шт.ед., ГД – 1 шт.ед.

Ежегодно Министерством социальной политики Красноярского края составляется рейтинг результативности деятельности органов социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания (так называемая, «оценка эффективности»). Для составления рейтинга разрабатываются методики проведения оценки, включающие в себя ряд показателей (Приложение - Г). Методика находится в открытом доступе (на сайте Министерства), также в открытом доступе размещаются и результаты оценки после подведения итогов. Оценка эффективности является хорошим стимулом совершенствования методов работы для органов социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.

Кроме того, в целях повышения эффективности деятельности органов социальной защиты населения муниципальных районов и городских округов края Министерством постоянно осуществляется консультативная функция, разрабатываются и направляются в уполномоченные органы методические рекомендации, проводятся совещания, семинары.

Кроме того, в отношении подведомственных краевых учреждений социального обслуживания министерство социальной политики края осуществляет ведомственный контроль за их деятельностью, включая контроль качества предоставляемых социальных услуг.

Здесь еще одним значительным и эффективным рычагом в области повышения качества предоставления социальных услуг является деятельность Общественного совета при министерстве социальной политики по осуществлению независимой оценки качества социального обслуживания.

В Общественном совете представлены 15 общественных и некоммерческих организаций, Совет Гражданской ассамблеи края и её Общественные палаты, Красноярская Епархия Русской Православной Церкви, также представители науки, люди с ограниченными возможностями, пенсионеры, руководители социальных учреждений.

Общественный совет формирует перечень учреждений для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного

мнения по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об учреждении, оказывающем - социальные услуги;
- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации, оказывающей социальные услуги;
- удовлетворенность получателей качеством обслуживания в организации.

По состоянию на 01.03.2018 (за 2014-2017 годы) независимая оценка качества проведена во всех учреждениях социального обслуживания населения (154 учреждения, 100%).

Проводимая независимая оценка качества услуг позволяет своевременно обратить внимание министерства социальной политики на наиболее узкие и проблемные места в работе краевых социальных учреждений. Приоритетной задачей Общественного совета в этом виде деятельности являются граждане – получатели услуг.

Рассмотрим особенности территориального размещения:

- 1) г. Красноярск – 8 юридических лиц: 1 ГУСЗН и 7 территориальных подразделений.
- 2) Расположены в границах одной территориальной зоны:
  - город Ачинск – Ачинский район;
  - город Боготол – Боготольский район;
  - город Енисейск – Енисейский район;
  - город Канск – Канский район;
  - город Минусинск – Минусинский район;
  - город Назарово – Назаровский район;
  - город Шарыпово – Шарыповский район;
  - Ужурский район – ЗАТО Солнечный;
  - Емельяновский район – п. Кедровый

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Социальная защита как политика государства по обеспечению прав и гарантий в области уровня жизни призвана обеспечить удовлетворение потребностей человека: права на минимально достаточные средства жизнеобеспечения, на труд и отдых, защиту от безработицы, охрану здоровья и жилища, на социальное обеспечение по старости, болезни и в случае потери кормильца и много другое.

Выбор темы выпускной квалификационной работы не случаен, так как социальная защита и социальное обслуживание граждан – это наиболее чувствительная, но востребованная и актуальная сфера деятельности.

Как было упомянуто выше, смысл социальной защиты населения заключается в уменьшении отрицательного влияния факторов, снижающих качество жизни населения, а также в обеспечении условий для улучшения качества жизни граждан, особенно, наименее защищенных категорий.

И, следовательно, построение оптимальной структуры органа государственной власти и территориальной системы управления сферой, является одним из важных аспектов, для эффективного управления системой социальной помощи и защиты населения.

В представленной работе рассмотрены вопросы, касающиеся сущности и принципов социальной защиты населения, изучен зарубежный и отечественный опыт социальной защиты населения.

Также были исследованы нормативные и теоретические основы управления системой государственной социальной защиты населения и охарактеризована система социальной помощи населению Красноярского края.

Исследована деятельность Министерства социальной политики Красноярского края как основного органа государственной власти в системе социальной помощи и защиты населения региона, на основании чего, предложен подход к оценке трудоемкости выполняемых органом власти функций в системе социальной помощи населению.

Проведена оценка трудоемкости деятельности подразделений

Министерства на основании матрицы распределения ответственности и разделения административных задач управления.

Разработаны предложения по совершенствованию структуры органа власти и территориальной системы социальной помощи и защиты населения Красноярского края.

Представлен анализ основных направлений социальной защиты в РФ и Красноярском крае, в частности, изучены проблемы отрасли, возможные пути решения поставленных перед отраслью задач.

Выдвинутая гипотеза исследования нашла своё подтверждение. Повышение эффективности структуры органа власти и территориальной системы социальной защиты и помощи населению является основой совершенствования государственной социальной политики.

Совершенствование управления территориальной системой социальной защиты и помощи населению необходимо основывать на методическом подходе к оценке эффективности ее функционирования.

Распределение задач управления и оценка трудоемкости функций в области социальной защиты и помощи населению является эффективным способом оптимизации системы управления сферой.

Основные выводы и предложения, сформулированные в исследовании, расширяют теоретическую базу для решения проблемы построения эффективной системы управления в сфере социальной защиты и помощи населению.

Отдельным направлением в работе представлен анализ мероприятий, направленных на совершенствование социальной защиты в Красноярском крае, предложены мероприятия, направленные на повышение эффективности деятельности органов социальной защиты населения, качества предоставления социального обслуживания.

Рекомендации по совершенствованию социальной защиты населения, предложенные в выпускной квалификационной работе, содержат мероприятия по усовершенствованию системы контроля и повышению эффективности

отрасли, реализация которых поможет обеспечить качественное и количественное улучшение предоставления услуг населению в Красноярском крае.



## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ. – 2014. - № 31. – Ст. 4398. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
2. Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ (ред. от 19.12.2016) «О ветеранах» // СЗ РФ. – 1995. - № 3. – Ст. 168. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
3. Федеральный закон от 07.05.1998 № 75-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «О негосударственных пенсионных фондах» // СЗ РФ. – 1998. - № 19. – Ст. 2071. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
4. Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ (ред. от 28.12.2016) «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний» // СЗ РФ. – 1998. - № 31. – Ст. 3803. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
5. Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ (ред. от 28.12.2016) «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» // СЗ РФ. – 1996. - № 52. – Ст. 5880. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
6. Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «Об основах обязательного социального страхования» // СЗ РФ. – 1999. - № 29. – Ст. 3686. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

7. Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ (ред. от 19.12.2016) «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации» // СЗ РФ. – 2001. - № 51. – Ст. 4832. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
8. Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ (ред. от 19.12.2016) «О государственной социальной помощи» // СЗ РФ. – 1999. - № 29. – Ст. 3699. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
9. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 19.12.2016) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» // СЗ РФ. – 1995. - № 48. – Ст. 4563. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
10. Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ (ред. от 22.02.2017) «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» // СЗ РФ. – 2008. - № 51 (часть 1). – Ст. 6249. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
11. Федеральный закон от 3 июля 2016 г. № 346-ФЗ «О внесении изменений в статьи 46 и 47.2 БК РФ в связи с принятием ФЗ «О внесении изменений в части первую и вторую НК РФ в связи с передачей налоговым органам полномочий по администрированию страховых взносов на обязательное пенсионное, социальное и медицинское страхование». // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
12. Федеральный закон от 28.12.2013 № 400-ФЗ (ред. от 19.12.2016) «О страховых пенсиях» // СЗ РФ. – 2013. - № 52 (часть 1). – Ст. 6965. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

13. Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ (ред. от 29.12.2015) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» // СЗ РФ. – 2014. - № 49 (часть 6). – Ст. 6928. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

14. Федеральный закон от 28.12.2013 № 424-ФЗ (ред. от 23.05.2016) «О накопительной пенсии» // СЗ РФ. – 2013. - № 52 (часть 1). – Ст. 6989. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

15. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // СЗ РФ. – 2013. - № 52 (часть 1). – Ст. 7007. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

16. Федеральный закон от 19.04.1991 № 1032-1 (ред. от 28.12.2016) «О занятости населения в Российской Федерации» // СЗ РФ. – 1996. - № 17. – Ст. 1915. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

17. Закон Красноярского края от 09.12.2010 №11-5397 (ред. от 26.01.2017) «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов края отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан» // Ведомости высших органов государственной власти Красноярского края, № 67(438), 2010. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

18. Постановление Правительства РФ от 19.06.2012 № 610 (ред. от 08.02.2017) «Об утверждении Положения о Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации» // СЗ РФ. – 2012. - № 26. – Ст. 3528. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

19. Постановление Правительства Красноярского края «Об утверждении бюджетного прогноза Красноярского края на период до 2030 года» (с изменениями на 28 декабря 2018 года) от 17 февраля 2017 года N 99-п (в ред. Постановлений Правительства Красноярского края от 21.12.2017 N 785-п, от 28.12.2018 N 787-п). // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

20. Постановление Правительства Красноярского края от 26.02.2013 № 50-п (ред. от 26.02.2019) «О Порядке, размерах и условиях оказания адресной социальной помощи отдельным категориям граждан» // Ведомости высших органов государственной власти Красноярского края. – 2013. - № 8.

21. Постановление Правительства Красноярского края от 02.10.2018 № 569-п» О внесении изменения в постановление Правительства Красноярского края от 30.09.2013 № 507-п» Об утверждении государственной программы Красноярского края «Развитие системы социальной поддержки населения». // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

22. Постановление Правительства Красноярского края от 17.12.2014 № 602-п (ред. от 22.02.2017) «О порядке организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Красноярском крае». // Ведомости высших органов государственной власти Красноярского края, № 1(681), 2015. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

23. Постановление Правительства Красноярского края от 26.02.2013 № 50-п (ред. от 14.02.2017) «О Порядке, размерах и условиях оказания адресной социальной помощи отдельным категориям граждан» // Ведомости высших органов государственной власти Красноярского края, № 8(583), 2013. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

24. Постановление Правительства Красноярского края от 30.09.2013 № 507-п (ред. от 14.02.2017) «Об утверждении государственной программы Красноярского края «Развитие системы социальной поддержки граждан» // Ведомости высших органов государственной власти Красноярского края, № 49(264), 2013. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

25. Постановление Правительства Красноярского края от 07.08.2008 № 30-п (ред. от 31.05.2016) «Об утверждении положения о министерстве социальной политики Красноярского края» // Ведомости высших органов государственной власти Красноярского края, № 41(262), 2008. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

26. Постановление администрации г. Красноярска от 12.11.2013 № 649 (ред. от 22.05.2014) «Об утверждении муниципальной программы «Развитие системы социальной защиты населения города Красноярска» на 2014 год и плановый период 2015 - 2016 годов» // Городские новости. – 2013. - № 182.

27. Распоряжение Правительства РФ от 05.02.2016 № 164-р «Об утверждении Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года» // СЗ РФ. – 2016. - № 7. – Ст. 1017. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

28. Распоряжение Правительства Красноярского края № 33-р от 16.01.2019 г. «О согласовании ликвидации краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Агульский». // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

29. Распоряжение Губернатора Красноярского края от 28.02.2013 № 59-рг (ред. от 22.09.2016) «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Красноярского края на 2013 – 2018 годы» // Официальный интернет-портал правовой информации Красноярского края <http://www.zakon.krskstate.ru>, 2013. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

30. Распоряжение Главы г. Красноярска от 17.06.2009 № 129-р (ред. от 05.08.2016) «Об утверждении Положения о главном управлении социальной защиты населения администрации города Красноярска и Типового положения об управлении социальной защиты населения администрации района в городе» // Городские новости. – 2009. - № 98. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

31. Аверин А.Н. Государственная система социальной защиты населения: учебное пособие / А.Н. Аверин. - М.: РАГС, 2010. – С. 49.

32. Альбеков А.Ю., Иванова О.Б., Костоглодова Е.Д. Совершенствование финансов и кредит. С. 256, 2018 г.

33. Андреева О.В., Епифанова Т.В. Модернизация предпринимательских систем регионов России как фактор экономического роста: тенденции, проблемы, модели и перспективы, Ростов-на-Дону, 173-189 с., 2018 г.

34. Асланова С.Х., Топсахалова Ф.М.-Г., Лайпанов А.Ю. Социальная политика: сущность, современное состояние, проблемы и совершенствование отдельных сфер на уровне региона. // Фундаментальные исследования. – 2016. – № 3-1. – С. 113-117.

35. Бабич А.М., Павлова Л.Х. Государственные и муниципальные финансы. Москва, ЕДИНСТВО, 345 с. 2000 г.

36. Бакалдина Е.С. Государственная социальная политика Российской Федерации: выбор приоритетов // Вестник КемГУ. 2014. № 4 (60). С. 104-107.

37. Быковская Ю.В. Социальная политика в органах внутренних дел зарубежных стран. Монография. / Ю.В. Быковская. - М.: ЮНИТИ, 2016. - 143 с.
38. Валентин К.Ю. Сложные потребности и злые проблемы: как социальный ущерб стал кратный. Социальная политика и общество, 15 (2), 237-249 стр., 2016 г.
39. Васин С.А. В кн.: Исследования по экономическому развитию России, 28 (5), 558-567, 2017 г.
40. Волгин Н.А. Социальная политика: Учебник. Москва, Издательский дом «Экзамен», 736 стр., 2003 г.
41. Глазьев С.Ю. Стратегия опережающего развития России в условиях глобального кризиса. М.: Экономика, 2010 г. 254 с.
42. Григорьева И.А. Теория и практика социальной работы: Учебник / И.А. Григорьева, В.Н. Келасьев. – СПб.: Изд-во СПбГУ, 2004. – С. 313.
43. Григорьева И. А. Социальная политика: основные понятия // Журнал исследований социальной политики. 2003 г. N 1.
44. Гриненко А.В. Государственная и муниципальная социальная политика / А.В. Гриненко. - М.: КноРус, 2011. - 1016 с.
45. Гулевич О.А. Социальная психология справедливости: Бизнес, политика, юриспруденция. / О.А. Гулевич. - М.: Аспект-Пресс, 2007. - 254 с.
46. Денисова И.П. Социальная политика: учебник. Ростов-на-Дону: Феникс. 347 стр., 2009 г.
47. Документы стратегического планирования (разрабатываемые (корректируемые) в соответствии с Федеральным законом от 28.06.2014 № 172-ФЗ «О стратегическом планировании в Российской Федерации» и законом Красноярского края от 24.12.2015 № 9-4112 «О стратегическом планировании в Красноярском крае»).
48. Елбаева Н.А. Социальная защита как институт социального государства: сущностные и конституционно-правовые аспекты (на примере Республики Алтай). Автореф. дис. канд. юрид. наук / Н.А. Елбаева. – М., 2013. - С. 16.

49. Зубова Н.Ю. Социальная работа и сестринское дело в системе здравоохранения и социальной защиты населения: проблемы профессиональной деятельности и перспективы подготовки кадров: Материалы Межрегиональной научно-практической конференции 22-23 апреля 2008 г. / Уральская государственная медицинская академия / Под ред. К.В.Кузьмина. Екатеринбург, 2008. – с. 459.
50. Каткова Л.В. Административно-правовая защита социальных интересов населения в России / Л.В. Каткова, Л.С. Приказнова // Административное право и процесс. - 2010. - № 6. - С. 42 - 44.
51. Канаева О.А. Социальная политика государства и бизнеса: Учебник / О.А. Канаева. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 343 с.
52. Калманова С.А. О понятии социального государства // Вестник Московского государственного открытого университета. 2011. № 3. С. 34-41.
53. Корнюшина Р.В. Зарубежный опыт социальной работы. Владивосток: Издательство Дальневосточного университета, - 2004. – С. 234.
54. Ламперт Х. Социальная рыночная экономика. Германский путь / Х. Ламперт. - М., 1994. - С. 150.
55. Лубков В.А. Педагогическое образование в России на современном этапе: проблемы и перспективы. Аналитический вестник, 27 (683), с.36-43, 2017
56. Лысенко А.Е. Стимулирование конкуренции, расширение рынка социальных услуг, усиление роли благотворительных, СО НКО и бизнеса в сфере социального обслуживания населения // Социальная работа. – 2014 г. - № 7. – стр. 41.
57. Мартыненко В.В. Переосмысление социальной политики и общества. Социальная политика и общество, 15 (2), 159-175, 2016 г.
58. Миронов Т.К. К вопросу об определении понятия «социальная защита» (правовой аспект) / Т.К. Миронов // Трудовое право. - 2008. - № 3. – С. 63.
59. Мильнер Б. 3. Системный подход к организации управления. М. : Экономика, 1998.



60. Национальный стандарт социального обслуживания РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» (утв. Приказом Росстандарта от 17.10.2013 № 1180-ст). // М.: Стандартинформ, 2014. Доступ из справочно-правовой системы «Консультант Плюс».

61. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» (утв. Приказом Росстандарта от 17.10.2013 № 1179-ст). // М.: Стандартинформ, 2014. Доступ из справочно-правовой системы «Консультант Плюс».

62. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53060-2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждения социального обслуживания» (утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.12.2008 № 437-ст). // М.: Стандартинформ, 2009. Доступ из справочно-правовой системы «Консультант Плюс».

63. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» (утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 534-ст). // М.: Стандартинформ, 2006. Доступ из справочно-правовой системы «Консультант Плюс».

64. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения» (утв. Постановлением Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 533-ст). // М., Стандартинформ, 2006. Доступ из справочно-правовой системы «Консультант Плюс».

65. Невлева И.М., Соловьева Л.В. Теория социальной работы: Учебное пособие. – Белгород: Кооперативное образование. – 2005. – С.431.

66. Овсянникова О. А., Разу М. Л. Организация управления в строительстве. М. : ГАУ, 1997.

67. О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2017 г. и на плановый период 2018 и 2019 г. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://regulation.gov.ru/>

68. Официальный сайт министерства социальной политики Красноярского края <http://szn24.ru>.

69. Официальный сайт управления социальной защиты населения администрации Советского района в городе Красноярске <http://www.24social.ru>.

70. Официальный сайт Правительства Красноярского края <http://www.krskstate.ru>. Аверин А.Н. 2011. Социальная политика. Теория и методология: учебное пособие. Академия государственной службы при Президенте РФ, г. Москва, Издательство РАГС, 175 с. 2011 г.

71. Официальные данные Министерства социальной политики Красноярского края. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://szn24.ru>

72. Официальные данные Министерства финансов Российской Федерации. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.minfin.ru/ru/>

73. Официальные данные Федерального казначейства России. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://roskazna.ru/>

74. Пенсионный фонд РФ, Заявление ПФР относительно выплаты социальной доплаты к пенсиям неработающих пенсионеров до уровня регионального прожиточного минимума пенсионера. [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://www.pfrf.ru/press\\_center/~2016/09/08/119283](http://www.pfrf.ru/press_center/~2016/09/08/119283)

75. Печенкин, В.В. Фадеев, Д.В. Сравнительный анализ социальной политики: теоретические модели и подходы. Вестник СГТУ, № 2, 2011 г.

76. План мероприятий по реализации стратегии социально-экономического развития Красноярского края до 2030 года. [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://www.krskstate.ru/dat/File/0/2030strateg\\_2.pdf](http://www.krskstate.ru/dat/File/0/2030strateg_2.pdf)

77. Право социального обеспечения России: Учебник / Под ред. К.Н. Гусова. - М.: Проспект, 2009. - С. 8 - 10.

78. Приказ министерства социальной политики Красноярского края от 14 августа 2017 года № 34-Н «О внесении изменений в отдельные приказы министерства социальной политики Красноярского края об утверждении административных регламентов исполнения государственных функций»

79. Приказ министерства социальной политики Красноярского края от 10 июня 2013 года № 23-Н «Об утверждении административного регламента исполнения министерством социальной политики Красноярского края государственной функции по контролю осуществления органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов края государственных полномочий в сфере социального обслуживания и социальной поддержки населения

80. Приказ министерства социальной политики Красноярского края от 24 января 2018 года № 5-Н «О внесении изменений в приказ министерства социальной политики Красноярского края от 10 июня 2013 года № 23-Н «Об утверждении административного регламента исполнения министерством социальной политики Красноярского края государственной функции по контролю осуществления органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов края государственных полномочий в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан»

81. Рабочая встреча с Министром здравоохранения Вероникой Скворцовой. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://kremlin.ru/events/president/news/51483>

82. Разу М. Л., Якутии Ю. В. Организация менеджмента. М. : АКДИ, 1999.

83. Разу М. Л. Управление проектом: Основы проектного управления. М. : КноРус, 2007.

84. Розаренова Т.В. Управление персоналом. – М.: ГАСБУ, 2011. – С. 638.

85. Росстат. Официальные данные Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.gks.ru>
86. Савина Т.Н., Конкава И.М. Социальная политика современной России: проблемы и перспективы. Финансы и кредит, 23 (7), с. 412-428, 2017 г.
87. Савченко И.А. Модель социальной политики в современной России // Инновационная наука. 2016. № 3-4. С. 192-195.
88. Самыгин С.И. Социальная политика: Учебник для бакалавров / С.И. Самыгин, И.А. Янкина, А.В. Рачипа. - М.: Дашков и К, 2013. - 224 с.
89. Самыгин С.И. Социальная политика: Учебник для бакалавров / С.И. Самыгин, И.А. Янкина, А.В. Рачипа. - М.: Дашков и К, 2015. - 216 с.
90. Сизикова В.В. Профессиональные стандарты в области социальной работы, проблемы разработки и внедрения // Социальная работа. – 2014 г. -№7. – стр. 37.
91. Сидорина Т.Ю. Два века социальной политики. М. Российский государственный гуманитарный Университет. 442 стр., 2005 г.
92. Социальные инновации: подходы и ключевые механизмы развития / С.М. Васин, Л.А. Гамидуллаева. Европейский журнал исследований. 2017 г. 20 (2), с. 25-45
93. Стратегия социально-экономического развития Красноярского края до 2030 года. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.krskstate.ru/2030/plan>
94. Тавокин Е.П. Социальная политика: Учебное пособие / Е.П. Тавокин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 157 с.
95. Теория и практика социальной работы: основные направления развития в XX-XXI веках (отечественный и зарубежный опыт): Хрестоматия. / Сост. и науч. ред. С. И. Григорьев, Л. И. Гуслякова. 2-е изд., доп. и перераб. – М.: Издательский дом «МАГИСТР- ПРЕСС», 2004. – С. 479.

96. Тараканов А. Гарантии для государственных служащих: понятие и соотношение с другими категориями / А. Тараканов // Государственная служба. - 2003. - № 1. - С. 127 - 128.
97. Фёдорова Н.В. Государственная и муниципальная социальная политика / Н.В. Фёдорова, О.Ю. Минченкова. - М.: КноРус, 2013. - 1016 с.
98. Холостова Е.И. Социальная политика и социальная работа: учебное пособие. 2-е издание. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко». 216 стр., 2008 г.
99. Холостова Е. И. Социальная работа: история, теория, практика: Учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2011 г.
100. Черноморченко Н.П. Право социального обеспечения: Учебно-методическое пособие / Н.П. Черноморченко. - Саратов, 2000. - С. 6.
101. Чорбинский С.И. Социальная работа и социальные программы в США. М., 1992 г.
102. Шелудякова Т.В. Понятие и признаки социальной политики государства в России и зарубежных странах / Т.В. Шелудякова // Государственная власть и местное самоуправление. - 2013. - № 2. - С. 42 - 45.
103. Шайхатдинов В.Ш. Дефекты правотворчества в сфере социального обеспечения и их последствия / В.Ш. Шайхатдинов // Российский юридический журнал. - 2011. - № 5. - С. 171 - 178.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

Приказ к утверждению сводного плана министерства социальной политики по контролю исполнения органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Красноярского края государственных полномочий в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения на 2018 год



Рисунок А.1 – Скан приказа к утверждению сводного плана министерства социальной политики Красноярского края на 2018 год

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Приказ к утверждению сводного плана министерства социальной политики по контролю исполнения органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Красноярского края государственных полномочий в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения на 2019 год

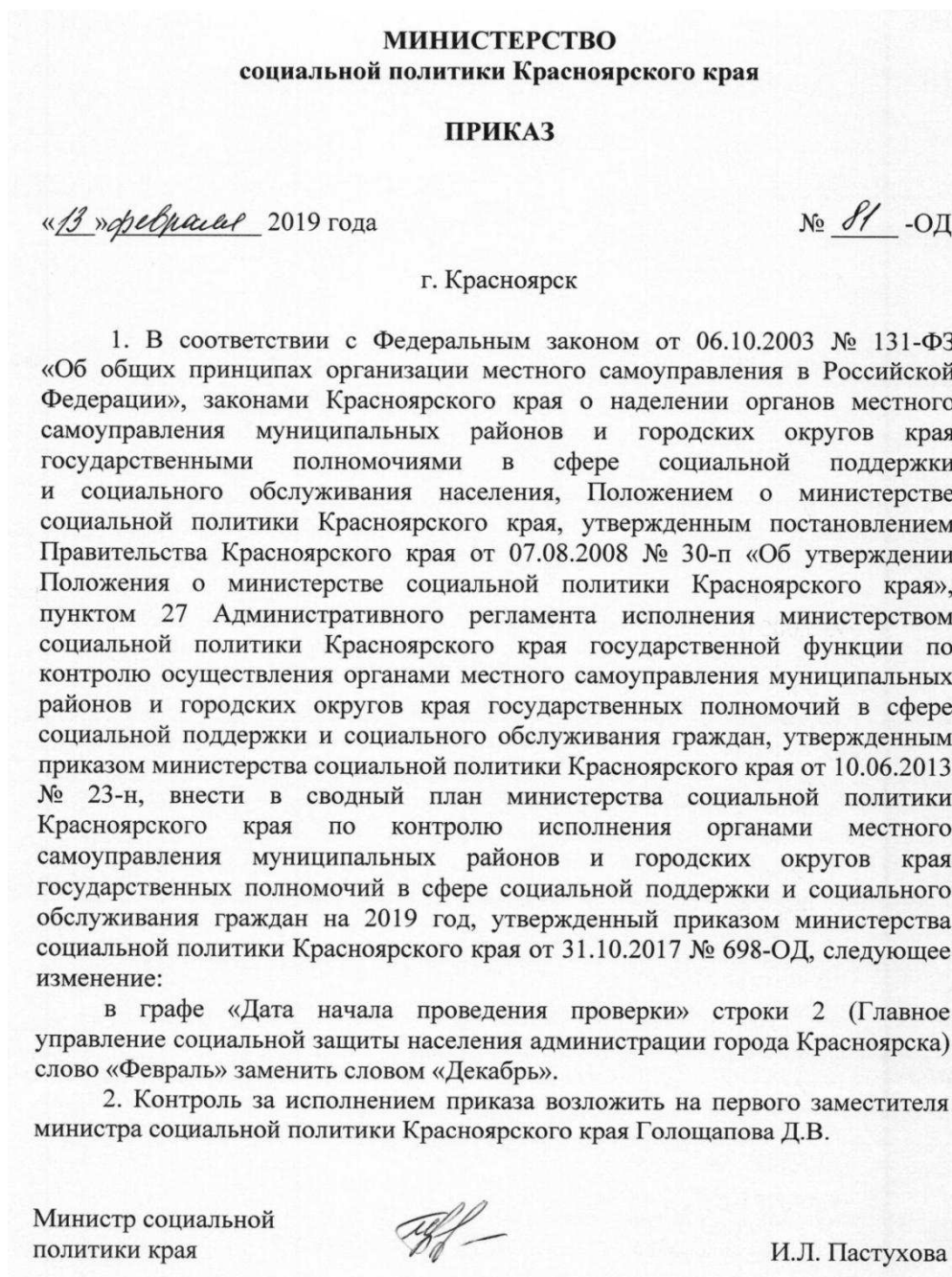


Рисунок Б.1 – Скан приказа к утверждению сводного плана министерства социальной политики Красноярского на 2019 год

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

Сводный план Министерства по контролю исполнения органами МСУ муниципальных районов и городских округов Красноярского края государственных полномочий в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения на 2019 год

Приложение к приказу министерства социальной политики Красноярского края  
от 31. октября 2018 г. № 698-од

**СВОДНЫЙ ПЛАН**  
министерства социальной политики Красноярского края по контролю исполнения органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов края государственных полномочий в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан на 2019 год

1	2	3	4	5	6	7
Наименование органа местного самоуправления, должностного лица местного самоуправления	Адрес места нахождения органа местного самоуправления, должностного лица местного самоуправления	Цель проведения проверки	Основание проведения проверки	Дата начала проведения проверки	Срок исполнения плановой проверки (рабочие дни)	Срок проведения проверки (документарная, выездная, документальная и выездная)
1	Управление социальной защиты населения администрации Туруханского района	663230, Красноярский край, Туруханский район, с. Туруханск, ул. Пионерская, д. 15	Проверка исполнения переданных государственных полномочий в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан	Закон Красноярского края от 06.03.2008 № 4-1381 (18 отдел)	Январь	20 Документарная
2	Главное управление социальной защиты населения администрации города Красноярска	660049, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д. 93	Проверка исполнения переданных государственных полномочий в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан	Законы Красноярского края: от 09.12.2010 № 11-5397, от 19.12.2013 № 5-1967, от 19.12.2013 № 5-1959, от 06.03.2008 № 4-1381, от 20.12.2005 № 17-4294	Февраль	20 Выездная (исполнительная)
3	Управление социальной защиты населения Богучанского района	663430, Красноярский край, Богучанский район, с. Богучаны, ул. Партизанская, д. 47	Проверка исполнения переданных государственных полномочий в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан	Закон Красноярского края от 09.12.2010 № 11-5397 (п. 8, 8.1 ст. 1) (10 отдел)	Март	20 Документарная
4	Управление социальной защиты населения администрации Иланского района	663801, Красноярский край, Иланский район, г. Иланский, ул. Школьная, д. 23	Проверка исполнения переданных государственных полномочий в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан	Законы Красноярского края от 09.12.2010 № 11-5397 (п. 5, 6, 9, 15, 20 ст. 1), от 19.12.2013 № 5-1959 (пп. «а» п. 1 ст. 1)	Март	20 Документарная
5	Управление социальной защиты населения администрации города Борздино	663981, Красноярский край, г. Борздино, ул. Мавковского, д. 23	Проверка исполнения переданных государственных полномочий в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан	Закон Красноярского края от 09.12.2010 № 11-5397 (п. 3, 7, 12 ст. 1) (17 отдел)	Март	20 Документарная
6	Управление социальной защиты населения администрации Сухобузимского района	336040, Красноярский край, Сухобузимский район, с. Сухобузимское, ул. Суркова, д. 17а	Проверка исполнения переданных государственных полномочий в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан	Законы Красноярского края: от 09.12.2010 № 11-5397, от 19.12.2013 № 5-1967, от 19.12.2013 № 5-1959, от 06.03.2008 № 4-1381, от 20.12.2005 № 17-4294	Апрель	20 Выездная (исполнительная)
7	Отдел социальной защиты населения администрации ЗАТО п. Солнечный	660947, Красноярский край, ЗАТО п. Солнечный, ул. Гагарина, д. 6	Проверка исполнения переданных государственных полномочий в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан	Закон Красноярского края от 09.12.2010 № 11-5397 (п. 16 ст. 1) (10 отдел)	Май	20 Документарная
8	Муниципальное учреждение "Управление социальной политики администрации города Норильска"	663300, Красноярский край, г. Норильск, ул. Советская, 14	Проверка исполнения переданных государственных полномочий в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан	Закон Красноярского края от 09.12.2010 № 11-5397 (п. 3, 7, 12 ст. 1) (17 отдел)	Май	20 Документарная
9	Управление социальной защиты населения администрации города Канска	663604, Красноярский край, г. Канск, ул. 40 лет Октября, д. 60/1	Проверка исполнения переданных государственных полномочий в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан	Закон Красноярского края от 09.12.2010 № 11-5397 (п. 1 ст. 1) (09 отдел)	Май	20 Документарная
10	Управление социальной защиты населения администрации Мотвининского района	663400 Красноярский край, Мотвининский район, п. Мотыно, ул. Советская, д. 112	Проверка исполнения переданных государственных полномочий в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан	Закон Красноярского края от 09.12.2010 № 11-5397 (п. 4 ст. 1) (18 отдел)	Май	20 Документарная
11	Управление социальной защиты населения администрации Ермаковского района	662820, Красноярский край, Ермаковский район, с. Ермаковский, площадь Ленина, д. 5	Проверка исполнения переданных государственных полномочий в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан	Законы Красноярского края: от 09.12.2010 № 11-5397, от 19.12.2013 № 5-1967, от 19.12.2013 № 5-1959, от 06.03.2008 № 4-1381, от 20.12.2005 № 17-4294	Сентябрь	20 Выездная (исполнительная)
12	Управление социальной защиты населения администрации Новоселовского района	662430, Красноярский край, Новоселовский район, с. Новоселово, ул. Юшкова, д. 7	Проверка исполнения переданных государственных полномочий в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан	Законы Красноярского края от 09.12.2010 № 11-5397 (п. 5, 6, 9, 15, 20 ст. 1), от 19.12.2013 № 5-1959 (пп. «а» п. 1 ст. 1) (12 отдел)	Октябрь	20 Документарная
13	Управление социальной защиты населения администрации Ужурского района	662555, Красноярский край, г. Ужур, ул. Ленина, д. 41а	Проверка исполнения переданных государственных полномочий в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан	Закон Красноярского края от 09.12.2010 № 11-5397 (п. 16 ст. 1) (10 отдел)	Октябрь	20 Документарная
14	Управление социальной защиты населения администрации Идринского района	662680, Красноярский край, Идринский район, с. Идринское, ул. Октябрьская, д. 76	Проверка исполнения переданных государственных полномочий в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан	Закон Красноярского края от 19.12.2013 № 5-1959 (пп. "б", "г", "з" п. 1 ст. 1) (18 отдел)	Октябрь	20 Документарная
15	Управление социальной защиты населения администрации города Соноховского	662501, Красноярский край, г. Соноховское, ул. Весенняя, д. 5	Проверка исполнения переданных государственных полномочий в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан	Закон Красноярского края от 09.12.2010 № 11-5397 (п. 3, 7, 12 ст. 1) (17 отдел)	Октябрь	20 Документарная
16	Управление социальной защиты населения администрации Канского района	663600, Красноярский край, г. Канск, ул. 30 лет ВЛКСМ, д. 38	Проверка исполнения переданных государственных полномочий в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан	Законы Красноярского края: от 09.12.2010 № 11-5397, от 19.12.2013 № 5-1967, от 19.12.2013 № 5-1959, от 06.03.2008 № 4-1381, от 20.12.2005 № 17-4294	Ноябрь	20 Выездная (исполнительная)
17	Отдел социальной защиты населения администрации Северо-Енисейского района	663282, Красноярский край, Северо-Енисейский район, пг. Северо-Енисейский, ул. Фабричная, д. 3	Проверка исполнения переданных государственных полномочий в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан	Закон Красноярского края от 09.12.2010 № 11-5397 (п. 14 ст. 1) (18 отдел)	Декабрь	20 Документарная
18	Муниципальное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения администрации Емельяновского района"	663020, Красноярский край, Емельяновский район, пгт. Емельянов, ул. Московская, д. 157	Проверка исполнения переданных государственных полномочий в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан	Законы Красноярского края от 09.12.2010 № 11-5397 (п. 5, 6, 9, 15, 20 ст. 1), от 19.12.2013 № 5-1959 (пп. «а» п. 1 ст. 1) (12 отдел)	Декабрь	20 Документарная
18	Итого 18 проверок, в том числе 4 комплексных и 14 документальных					

Начальник отдела организации социального обслуживания населения и взаимодействия с органами местного самоуправления

М.Ю. Верекина

Рисунок В.1 – Скан сводного плана Министерства по контролю исполнения органами МСУ муниципальных районов и городских округов Красноярского края на 2019 год



## ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Оценка результативности деятельности органов управления социальной защиты населения городских округов Красноярского края по итогам работы за 2018 год

<b>УТВЕРЖДАЮ</b> министр социальной политики Красноярского края И.Л. Пастухова " 04 " апреля 2019				
<b>Оценка результативности деятельности органов управления социальной защиты населения городских округов Красноярского края по итогам работы за 2018 год</b>				
№	ОСЗН Территория	МЕСТО	группы рейтинга 1 группа - высокий уровень (от 8 до 10 баллов) 2 группа - удовлетворительный (от 05 до 8 баллов) 3 группа - низкий уровень (ниже 5 баллов)	СОВОКУПНАЯ ОЦЕНКА баллов
16	Ирбейский	1	ВЫСОКИЙ	11,25
33	Саянский	2	ВЫСОКИЙ	10,85
7	Богучанский	3	ВЫСОКИЙ	10,75
41	Шарыповский	4	ВЫСОКИЙ	10,70
19	Каратузский	5	ВЫСОКИЙ	10,65
30	Партизанский	6	ВЫСОКИЙ	9,95
12	Енисейский	7	ВЫСОКИЙ	9,85
29	Новоселовский	8	ВЫСОКИЙ	9,80
34	Северо-Енисейский	9	ВЫСОКИЙ	9,75
24	Манский	10	ВЫСОКИЙ	9,65
3	Балахтинский	11	ВЫСОКИЙ	9,45
10	Дзержинский	12	ВЫСОКИЙ	9,25
36	Тасеевский	13	ВЫСОКИЙ	9,20
15	Иланский	14	ВЫСОКИЙ	9,15
39	Ужурский	14	ВЫСОКИЙ	9,15
40	Уярский	15	ВЫСОКИЙ	9,05
21	Козульский	16	ВЫСОКИЙ	8,90
42	Шушенский	17	ВЫСОКИЙ	8,65
22	Краснотуранский	18	ВЫСОКИЙ	8,60
18	Канский	19	ВЫСОКИЙ	8,45
44	ЗАТО п.Солнечный	20	ВЫСОКИЙ	8,35
1	Абанский	21	ВЫСОКИЙ	8,25
6	Боготольский	22	ВЫСОКИЙ	8,20
38	Тюхтетский	22	ВЫСОКИЙ	8,20
11	Емельяновский	23	ВЫСОКИЙ	8,15
35	Сухобужимский	24	УДОВЛ	7,90
13	Ермаковский	25	УДОВЛ	7,60
43	ТДНМР	26	УДОВЛ	7,50
26	Мотыгинский	26	УДОВЛ	7,50
17	Казачинский	27	УДОВЛ	7,35
20	Кежемский	28	УДОВЛ	7,30

Рисунок Г.1 – Скан оценки результативности деятельности органов УСЗН городских округов Красноярского края по итогам работы за 2018 год

# Окончание рисунка Г.1

14	Идринский	29	УДОВЛ	7,25
8	Большемуртинский	30	УДОВЛ	7,15
4	Березовский	31	УДОВЛ	7,05
32	Рыбинский	32	УДОВЛ	7,00
27	Назаровский	33	УДОВЛ	6,95
31	Пировский	34	УДОВЛ	6,80
9	Большеулуйский	34	УДОВЛ	6,80
5	Бирилюсский	35	УДОВЛ	6,20
46	Эвенкийский	36	УДОВЛ	5,90
37	Туруханский	37	УДОВЛ	5,80
23	Курагинский	38	НИЗКИЙ	4,95
25	Минусинский	39	НИЗКИЙ	4,80
45	п.Кедровый	40	НИЗКИЙ	2,70
2	Ачинский	41	НИЗКИЙ	-0,15
28	Нижеингащский	42	НИЗКИЙ	-1,35

УТВЕРЖДАЮ

министр социальной политики Красноярского края  
И.Л. Пастухова

"1" апреля 2019

Оценка результативности деятельности органов управления социальной защиты населения городских округов Красноярского края по итогам работы за 2018 год

№	ОСЗН Территория	МЕСТО	группы рейтинга 1 группа - высокий уровень (от 8 баллов и выше); 2 группа - удовлетворительный (от 05 до 8 баллов); 3 группа - низкий уровень (ниже 5 баллов)	СОВОКУП НАЯ ОЦЕНКА баллов
3	г.Бородино	1	ВЫСОКИЙ	11,25
1	г.Ачинск	2	ВЫСОКИЙ	11,15
5	г.Зеленогорск	3	ВЫСОКИЙ	9,55
14	г.Сосновоборск	4	ВЫСОКИЙ	9,45
11	г.Минусинск	5	ВЫСОКИЙ	9,05
6	г.Енисейск	6	ВЫСОКИЙ	8,65
12	г.Назарово	7	ВЫСОКИЙ	8,60
8	г.Канск	8	ВЫСОКИЙ	8,55
2	г.Боготол	9	ВЫСОКИЙ	8,35
7	г.Железногорск	10	ВЫСОКИЙ	8,20
13	г.Норильск	11	УДОВ	7,65
9	г.Красноярск	12	УДОВ	6,75
15	г.Шарыпово	13	УДОВ	6,65
4	г.Дивногорск	14	УДОВ	6,00
10	г.Лесосибирск	15	НИЗКИЙ	3,45

Рисунок Г.2 – Скан оценки результативности деятельности органов УСЗН городских округов Красноярского края по итогам работы за 2018 год

## ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Таблица Д.1 – Сеть учреждений социального обслуживания семьи и детей на 2019 год

№	Полное наименование государственного учреждения социального обслуживания семьи и детей	Коечная мощность	Коечная мощность (план филиалов)	Коечная мощность (план общины)	Адрес местонахождения юридического лица	Примечание
	Центральная группа					
1	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей"	40	40	84	660003, г.Красноярск, ул.Павлова, 17	
2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Березовский"	16	16		662523, Красноярский край, Березовский район, с. Вознесенка, ул. Солнечная, 5А	филиал Краевого
3	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Дивногорский"	14	14		663082, Красноярский край, г.Дивногорск, п. Манский, ул. Школьная, 2	филиал Краевого
4	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Сухобузимский"	14	14		663047, Красноярский край, Сухобузимский район, с.Высотино, пл. Победы, 2	филиал Краевого
	Ачинская группа					
5	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский"	35	35	42	662159, Красноярский край, г.Ачинск, Юго-Восточный район, мкр. 7А	
6	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Бирилюсский"	7	7		662120, Красноярский край, Бирилюсский район, с.Арефьево, ул.Школьная,3	филиал Ачинского
7	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Тюхтетский"				662010, Красноярский край, Тюхтетский район, с. Тюхтет, ул. Юбилейная, 4 "Б"	ЛИКВИДАЦИЯ КЦСОН
	Канская группа					
8	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Канский"	35	35	43	663614, Красноярский край, г.Канск, мкр.Северный , 5/1	с учетом стр.9
9	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Дзержинский"	15	8		663700, Красноярский край, Дзержинский район, с.Дзержинское, ул.Есенина, 2	филиал Канского
10	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Иланский"	7	0	0	663806, Красноярский край, Иланский район, с.Капсель, ул.Гагарина, 11	в КЦСОН, здание и часть сотрудников в стационар (Канский, Кедр)
11	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Абанский"				663740, Красноярский край, Абанский район, п.Абан ,ул Заречная, д.13	в КЦСОН
	Енисейская группа					
12	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский"	21	21	35	662544, Красноярский край, г.Лесосибирск, ул.Урицкого, 13	с учетом стр.10
13	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Енисейский"	14	14		663148, Красноярский край, Енисейский район, с.Верхнепашино, ул.Рабочая, 62	филиал Лесосибирского
14	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Пировский"				663120, Красноярский край, Пировский район, с. Пировское, ул. Кирова, 13.	в КЦСОН



# Продолжение таблицы Д.1

	Минусинская группа					
15	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Минусинский"	21	21	35	662631, Красноярский край, Минусинский район, с.Городок, ул.Ленина, 1Б	
16	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский"	14	14		662820, Красноярский край, Ермаковский район, с.Ермаковское, ул.Карла Маркса, 27	филиал Минусинского
17	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Курагинский"				662910, Красноярский край, Курагинский район, п.Курагино, ул.Партизанская, 167	в КЦСОН
18	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Идринский"				662680, Красноярский край, Идринский район, с.Идринское, ул. Карла Маркса, 2	в КЦСОН
	Балахтинская группа					
19	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский"	14	14	14	662430, Красноярский край, Новоселовский район, с.Новоселово, ул.Октябрьская, 1А	в КЦСОН
	Шарыповская группа					
20	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Шарыповский"	21	21	35	662315, Красноярский край, Шарыповский район, с. Холмогорское, ул. Центральная, 10	
21	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ужурский"	14	14		662300, Красноярский край, Ужурский район, г.Ужур, ул.Западная, 6	филиал Шарыповского
	Богучанская группа					
22	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Богучанский"	8	8	8	663430, Красноярский край, Богучанский район, с.Богучаны, ул. Геологов, 17	в КЦСОН
	Зеленогорская группа					
23	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский"	14	14	14	663690, Красноярский край, г.Зеленогорск, ул.Комсомольская, 32Б	в КЦСОН
24	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Рыбинский"				663957, Красноярский край, Рыбинский район, с.Успенка, пер.Школьный, 4	ЛИКВИДАЦИЯ КЦСОН
25	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Саянский"				663595 Красноярский край, Саянский район, с.Агинское, ул. Красноармейская, 73А, пом.2	в КЦСОН
	Итого	324	310	310		324 койко-мест
Муниципальные СРЦН						
1	Муниципальное бюджетное учреждение "Городской социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Росток"	94		94	660022, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, 4г	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей "Левобережный"
2	Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Забота»	20			663200, Красноярский край, Туруханский район, г.Игарка, ул.Геологов, д.3 Б	в КЦСОН
						114 койко-мест
Муниципальные ЦСПСиД						
4	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр социальной помощи семье и детям" г. Ачинск				662150, Красноярский край, г. Ачинск, микрорайон 3, строение 21	к КЦСОН
5	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие" г. Красноярск				660124, г. Красноярск, ул. им Героя Советского Союза И.А. Борисевича, 8	к КЦСОН

# Окончание таблицы Д.1

6	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Октябрьский" г. Красноярск				660100, г. Красноярск, ул. Академика Киренского, 60	к КЦСОН
7	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр социальной помощи семье и детям "Надежда" г. Красноярск				660075, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, д. 30, пом. 211	к КЦСОН
8	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Эдельвейс" г. Красноярск				660131, г. Красноярск, ул. Воронова, 18д	к КЦСОН
9	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский"				663318, Красноярский край, город Норильск, улица Мира, дом 2	к КЦСОН
10	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Краснотуранский"	14		14	662660, Красноярский край, Краснотуранский район, с.Краснотуранск, ул.Юности, 34	к КЦСОН
11	Муниципальное казенное учреждение "Центр социальной помощи семье и детям" Нижнеингашский район	14		14	663850, Красноярский край, Нижнеингашский район, п.Нижний Ингаш, пер.Центральный, д.6	к КЦСОН
						28 койко-мест
Стационарные отделения к КЦСОН						
1	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения муниципального образования город Норильск"	32		32	663330, Красноярский край, г. Норильск, район Талнах, ул. Маслова, дом 4	
2	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кежемского района	4		4	663494, Красноярский край, Кежемский район, г. Козинск, ул. Гидростроителей, 12	
3	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Мотыгинский район	8		8	663400, Красноярский край, Мотыгинский район, пгт. Мотыгино, ул.Советская, 112	
4	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский"	14		14	647000, Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район, г. Дудинка, ул. Бегичева, д. 12	
				58 койко-мест	Всего: 524 койко-мест (до оптимизации)	

## ПРИЛОЖЕНИЕ Е

Таблица Е.1 – Показатели нормативов плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания граждан в Красноярском крае на 2013–2018 годы»

№ п/п	Наименование показателей	2013 г. (факт)	2014 г. (факт)	2015 г. (факт)	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2014– 2016 гг. (%)	2014–2018 гг. (%)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Норматив числа получателей социальных услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников) с учетом региональной специфики	6,1	6,2	7,1	7,5	9,7	10,0	X	X
2	Число получателей социальных услуг, чел.	25 860	25 803	27 986	29 189	29 649	30 250	113,1	117,2
3	Среднесписочная численность социальных работников, чел.	4 219	4 161,5	3 965,4	3 886,6	3 056,6	3 025,0	93,4	72,7
4	Численность населения, чел.	2 746 475	2 852 810	2 858 773	2 866 490	2 875 148	2 882 408	100,5	101,0
5	Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в субъекте РФ	44,9	51,2	56,9	54,6	80,0	100,0	X	X
6	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории работников, %	0,8	0,7	0,5	0,4	0,3	0,3	X	X
7	Средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации (млн руб.)	X	137,1	157,5	157,5	157,5	157,5	X	X
8	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, %	X	67,2	75,5	81,1	22,2	14,1	X	X

## ПРИЛОЖЕНИЕ Ж

Таблица Ж.1 – Перечень показателей оценки результативности деятельности муниципальных учреждений социального обслуживания населения, на 2019 год

Наименование показателей результативности деятельности учреждений	Критерии оценки результатов деятельности учреждений в баллах (максимально возможное)	Предельные значения критерия результативности деятельности учреждений	Разъяснения к показателям	Ответственные
Раздел I Основная деятельность учреждения				
1.1. Выполнение муниципального задания	Выполнение муниципального задания, %	40 баллов	Оценка выполнения учреждениями муниципального задания по показателям, характеризующим качество и количество муниципальных (государственных) услуг, осуществляется в соответствии с нормативными актами органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Красноярского края	Орган управления социальной защиты населения; муниципальное учреждение
	99% и более	40		
	более 96 %, но менее 99 % - выполнено	30		
	более 90 %, но менее 96 % - в целом выполнено	20		
	менее 90 % - не выполнено	0		
1.2. Обеспечение комплексной безопасности учреждения	Оценивается наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и "тревожной кнопки", отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан, в том числе работников учреждения за отчетный период, отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями, своевременная подготовка к отопительному сезону и т.п.	10 баллов	Оценка обеспечения комплексной безопасности учреждения определяется при отсутствии предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок либо отсутствии самих проверок. Учитываются предписания режимного характера и не требующие капитальных вложений.	Орган управления социальной защиты населения; муниципальное учреждение
	соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил	10		
	наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях	5		

Продолжение таблицы Ж.1

	наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков (учитываются предписания режимного характера и не требующие капитальных вложений)	"-10"		
1.3. Осуществление инновационной деятельности	Оценивается достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения	10 баллов	Оценка определится при достижении позитивных результатов работы в условиях новых эффективных социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения.	Орган управления социальной защиты населения; муниципальное учреждение
	позитивные результаты работы	10		
	отсутствие позитивных результатов	0		
Максимальная сумма баллов по первому разделу: 60 баллов				
Раздел II Финансово-хозяйственная деятельность учреждения				
2.1. Соблюдение порядка составления, утверждения и ведения планов финансово - хозяйственной деятельности (бюджетных смет), а так же расчетов (обоснований) к ним	Оценивается соблюдение порядка составления, утверждения и ведения планов финансово - хозяйственной деятельности (бюджетных смет), а также расчетов (обоснований) к ним	10 баллов	Оценка соблюдения порядка составления, утверждения и ведения планов финансово - хозяйственной деятельности (бюджетных смет), а также расчетов (обоснований) к ним, осуществляется по отсутствию или наличию замечаний и возвратов указанных документов. Порядок составления и утверждения плана финансово-хозяйственной деятельности (бюджетных смет) муниципальных учреждений социального обслуживания утверждается нормативными правовыми актами органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Красноярского края	Орган управления социальной защиты населения; муниципальное учреждение
	отсутствие замечаний и возвратов	10		
	наличие замечаний и возвратов	0		



## Продолжение таблицы Ж.1

2.2. Соблюдение сроков и качества предоставления финансовой, бухгалтерской и статистической отчетности	Оценивается соблюдение исполнительской дисциплины (сроки, качество и достоверность представления отчетности)	10 баллов	Оцениваются сроки, качество и достоверность предоставления следующих форм отчетности: - сводная бухгалтерская отчетность, утвержденная приказом министерства финансов Российской Федерации от 25.03.2011 № 33н "Об утверждении Инструкции о порядке составления, представления и утверждения годовой, квартальной и месячной бухгалтерской отчетности государственных (муниципальных) бюджетных и автономных учреждений"; - инструкция о порядке составления и представления годовой, квартальной и месячной отчетности об исполнении бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, утвержденная приказом Министерства финансов РФ от 28.12.2010 г. № 191н;	Орган управления социальной защитой населения; муниципальное учреждение
	сроки соблюдены, замечания отсутствуют	10		
	сроки нарушены и (или) по качеству, представленной информации вынесены замечания	0		
2.3. Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	Оценивается наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности по состоянию на 1 января года, следующего за отчетным годом	"-20" баллов	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности. Соблюдение нормативных правовых актов органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов об установлении для муниципальных учреждений социального обслуживания предельно допустимых значений просроченной кредиторской задолженности, превышение которых влечет расторжение трудового договора с руководителем муниципально учреждения по инициативе работодателя в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации.	Орган управления социальной защитой населения; муниципальное учреждение
	наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	"-20"		

# Продолжение таблицы Ж.1

2.4. Выполнение плана мероприятий по энергосбережению	Рассматривается сокращение учреждением потребления энергоресурсов (%)	5 баллов	Соблюдение Федерального закона от 23.11.2009 № 261-ФЗ "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" с учетом увеличения эксплуатируемых помещений в сравнении с показателями за предшествующий год	Орган управления социальной защиты населения; муниципальное учреждение
	сокращение учреждением потребления энергоресурсов на 3 % и более	5		
	сокращение учреждением потребления энергоресурсов менее 3 %	0		
Максимальная сумма баллов по второму разделу: 25 баллов				
Раздел III Кадровая политика учреждения				
3.1. Развитие кадрового потенциала учреждений	Доля руководителей и специалистов учреждения, прошедших повышение квалификации (переподготовку), в общей численности руководителей и специалистов в учреждении (в процентах)	10 баллов	Показатель рассчитывается на основании отчета о численности, составе и движении работников, занимающих должности руководителей и специалистов учреждения, как частное от деления численности руководителей и специалистов учреждения, прошедших повышение квалификации(переподготовку) в отчетном году, на общую списочную численность руководителей и специалистов учреждения, по состоянию на конец отчетного года. Повышение квалификации руководителей и специалистов учреждения включает: - продолжение образования по специальности в учебных заведениях; - обучение в институтах; - на курсах. Учитываются различного рода курсы П.К., в т.ч. краткосрочные (при наличии подтверждающего документа).	Орган управления социальной защиты населения; муниципальное учреждение
	равно 20% и более	10		
	менее 20%, но более или равно 15%	8		
	менее 15%, но более или равно 10%	4		
	менее 10%	0		
3.2. Обеспеченность учреждения специалистами основного профиля, специализирующихся на оказании муниципальных (государственных) услуг	Доля замещенных (занятых) штатных единиц специалистов основного профиля в общей штатной численности специалистов основного профиля.Оценивается процент замещения (занятости) штатных единиц специалистов основного профиля.	10 баллов	Процент занятости определяется как отношение штатных единиц специалистов основного профиля, фактически замещенных, к общему их количеству (в том числе внутреннее и внешнее совместительство). К специалистам основного профиля относятся только специалисты, которые непосредственно оказывают клиентам учреждения социальные услуги (то есть, штатные единицы за исключением административно-управленческого персонала, хозяйственного, автотранспортного подразделения, пищеблока).	Орган управления социальной защиты населения; муниципальное учреждение
	более 90%	10		
	более 80%, но менее 90%	5		
	более 75%, но менее 80%	1		
	75% и менее	0		

# Продолжение таблицы Ж.1

3.3. Участие специалистов и работников учреждения в конкурсах профессионального мастерства	Участие и получение призовых мест специалистами и работниками учреждения в конкурсах профессионального мастерства	5 баллов	Оценивается участие и получение призовых мест специалистами и работниками учреждения в конкурсах профессионального мастерства: "Лучший социальный работник учреждений социального обслуживания"; иные профессиональные конкурсы работников социальной сферы (образования, здравоохранения и т.п.) - на основании информации, представленной учреждением.	Уполномоченный орган местного самоуправления; муниципальное учреждение
	получение призового места	5		
	участие в конкурсах	1		
	не участие в конкурсах	0		
3.4. Наличие обоснованных претензий (жалоб) граждан на качество предоставляемых услуг, а также работников учреждения, связанных с социально-трудовыми отношениями	Наличие обоснованных претензий (жалоб) граждан на качество предоставляемых услуг, а также работников учреждения, связанных с социально-трудовыми отношениями, поступивших в министерство, другие органы исполнительной и законодательной власти, органы местного самоуправления, в том числе органы управления социальной защиты населения	"-10" баллов	Оценивается наличие обоснованных претензий (жалоб) граждан на качество предоставляемых услуг, а также работников учреждения, связанных с социально-трудовыми отношениями, поступивших в министерство, другие органы исполнительной и законодательной власти, органы местного самоуправления, в том числе орган управления социальной защиты населения	Орган управления социальной защиты населения; муниципальное учреждение
	наличие 1 и более обоснованных претензий (жалоб)	"-10"		
Максимальная сумма баллов по третьему разделу: 25 баллов				
Раздел IV Информационная открытость и внутрикорпоративная политика учреждения				
4.1. Удовлетворенность населения (клиентов учреждения) качеством предоставления услуг в сфере социального обслуживания	Сводные результаты ежегодного опроса получателей социальных услуг в учреждениях социального обслуживания, результаты независимой оценки (% удовлетворенности граждан предоставлением социальных услуг из числа опрошенных)	10 баллов	Показатель рассчитывается как частное от деления числа граждан, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания, на численность граждан, принявших участие в ежегодном опросе и ответивших на поставленный вопрос.	Орган управления социальной защиты населения; муниципальное учреждение
	80% и более	10		
	более 75%, но менее 80%	5		
	менее 75%	0		
4.2. Обеспечение информационной открытости о деятельности учреждения	Наличие и ведение собственного официального сайта учреждения, содержащего актуальную и достоверную информацию о его деятельности и наличие общественного/попечительского совета, наличие стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе и на платной основе	5 баллов	Оценка производится по данным учреждения и органа управления социальной защиты населения. Оценивается наличие интерактивной ссылки на собственный официальный сайт учреждения и актуализация собственного сайта.	Орган управления социальной защиты населения; муниципальное учреждение
	Наличие и ведение собственного официального сайта учреждения, наличие общественного/попечительского совета, наличие стендов в учреждении	5		

## Окончание таблицы Ж.1

	наличие общественного/попечительского совета	3		
	наличие собственного сайта учреждения	2		
	отсутствие сайта либо общественных/попечительских советов	0		
4.3. Своевременное и достоверное размещение информации об учреждении на Официальном сайте www.bus.gov.ru	Своевременное и достоверное размещение информации об учреждении на официальном сайте www.bus.gov.ru	5 баллов	Оценивается исполнение Приказа Минфина РФ от 21.07.2011 № 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта" и Приказа Казначейства РФ от 15.02.2012 № 72 "Об утверждении требований к порядку формирования структурированной информации об учреждении и электронных копий документов, размещаемых на официальном сайте в сети Интернет".	Орган управления социальной защиты населения; муниципальное учреждение
	своевременное размещение информации	5		
	не своевременное размещение информации (отклонение от установленного срока)	0		
	размещение недостоверной информации	"-5"		
4.4. Взаимодействие со СМИ, направленное на формирование положительного имиджа учреждения	Количество публикаций, репортажей учреждения, размещенных в СМИ, Интернет-ресурсах (ед.)	5 баллов	Оценивается количество публикаций, репортажей(положительных) об учреждении, размещенных в СМИ муниципального, регионального и федерального уровня: телевидение, радио, газеты, журналы и др.	Орган управления социальной защиты населения; муниципальное учреждение
	2 и более позитивных публикаций, репортажей	5		
	менее 2-х публикаций, репортажей	0		
4.5. Участие в грантовых конкурсах социальных проектов	Участие и наличие призовых мест в грантовых конкурсах социальных проектов	5 баллов	Оценивается участие и наличие призовых мест в грантовых конкурсах социальных проектов.	Орган управления социальной защиты населения; муниципальное учреждение
	привлечение финансовых средств за счет реализации грантовых проектов	5		
	участие в грантовых конкурсах социальных проектов	2		
	не участие в грантовых конкурсах социальных проектов	0		
Максимальная сумма баллов по четвертому разделу (итого): 30 баллов				
Максимальная сумма баллов по четырем разделам (итого): 140 баллов				
Раздел V Оценка деятельности учреждения министерством и органом управления социальной защиты населения по результатам контрольных мероприятий				
5.1. Наличие нарушений законодательства, уставов в ходе контрольных мероприятий	Наличие нарушений законодательства, выявленных в ходе контрольных мероприятий, в том числе нарушений финансово-хозяйственной деятельности, приведших к нецелевому и неэффективному расходованию бюджетных и внебюджетных средств	"-40" баллов	Учитываются нарушения законодательства, выявленные в ходе контрольных мероприятий, в том числе нарушения финансово-хозяйственной деятельности, приведшие к нецелевому и неэффективному расходованию бюджетных и внебюджетных средств: акты (справки) по результатам проведенных контрольных мероприятий в течение отчетного года	Министерство; орган управления социальной защиты населения; муниципальное учреждение
Сумма баллов по году составит	140 баллов "-85" баллов			

## ПРИЛОЖЕНИЕ И

Таблица И.1 – Перечень показателей и критерии оценки деятельности органов управления социальной защиты населения муниципальных районов и городских округов Красноярского края по итогам работы за 2018 год

№ п/п	Наименование показателей результативности деятельности ОСЗН	Критерии оценки результативности деятельности ОСЗН в баллах (максимально возможное)	Предельные значения критерия результативности деятельности ОСЗН	Весовой коэффициент показателя результативности	Источник инф.	Разъяснения по показателю
1	2	3	4	5	6	7
Раздел 1. Основная деятельность						
1.1	Уровень организации работы по эксплуатации государственных инф. систем "Адресная социальная помощь" и "Регистр получателей социальных услуг"	среднее значение результатов организации работы по эксплуатации государственных инф. систем в 2018 году	10 баллов	0,25	ведомственная отчетность министерства	показатель рассчитывается КГКУ "ЦСВ" как среднее арифметическое значение по результатам балльной оценки организации работы ОСЗН по эксплуатации государственных информационных систем за четыре квартала отчетного года
		отлично	10			
		хорошо	8			
		удовл.	6			
		неудовл.	0			
1.2	Уровень исполнения межбюджетных трансфертов из краевого бюджета, полученных муниципальными образованиями на реализацию государственных полномочий по социальной поддержке и социальному обслуживанию	размер остатков средств межбюджетных трансфертов из краевого бюджета, профинансированных муниципальному образованию на реализацию государственных полномочий в сфере социальной поддержки и социального обслуживания (по состоянию на 31.12.2018) :	4 балла	0,1	отчет об использовании межбюджетных трансфертов, полученных из бюджета субъекта ГРБС краевого бюджета и муниципальными образованиями (форма по ОКУД 0503324) и данные комплексной системы исполнения бюджета "АЦК Финансов". $P_o = \frac{O_{mo}}{P_{fmo}} * 100$ , где: $P_o$ – размер остатка средств межбюджетных трансфертов, полученных из краевого бюджета, муниципальными образованиями на реализацию государственных полномочий по социальной поддержке и социальному обслуживанию (процент); $O_{mo}$ – остаток межбюджетных трансфертов из краевого бюджета на лицевых счетах финансовых органов муниципальных образований края на 01 января года, следующего за отчетным, графа 12 (форма по ОКУД 0503324), тыс. рублей;	
		равно 0,1% и менее	4		"АЦК	$P_{fmo}$ – объем межбюджетных трансфертов из краевого бюджета, поступивших на лицевые счета финансовых органов муниципальных образований края в течение отчетного года, $P_{fmo} = P_{grbs} + O_{grbs}$ , где: $P_{grbs}$ – объем межбюджетных трансфертов из краевого бюджета, поступивших на лицевые счета финансовых органов муниципальных образований края на 01 января года, следующего за отчетным, 7 тыс. руб.
		более 0,1%, но менее или равно 0,15%	3		Финансов"	
		более 0,15%, но менее или равно 0,2%	2			
		более 0,2%, но менее или равно 0,25%	1			
		более 0,25%	0			

# Продолжение таблицы И.1

1.3	Удовлетворенность населения качеством предоставления ОСЗН государственных и муниципальных услуг в сфере социальной поддержки	сводные результаты ежегодного опроса жителей края (% удовлетворенности и граждан предоставлением государственных и муниципальных услуг в сфере социальной поддержки из числа опрошенных)	10 баллов	0,1	результаты ежегодного опроса жителей края "Декада качества"	показатель рассчитывается как частное от деления числа граждан, удовлетворенных качеством предоставления ОСЗН государственных и муниципальных услуг в сфере социальной поддержки, на численность граждан, принявших участие в ежегодном опросе и ответивших на поставленный вопрос.
		равно 98% и более	10			
		менее 98%, но более или равно 96%	6			
		менее 96%, но более или равно 95%	4			
		менее 95%, но более или равно 90%	2			
		менее 90%	0			
1.4	Размещение информации о деятельности ОСЗН в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	балльная оценка ОСЗН по ведению собственного официального сайта или раздела ОСЗН на официальном сайте администрации муниципального образования в сети Интернет (далее - сайт), содержащего информацию об ОСЗН, оказываемых государственных и муниципальных услугах, учреждениях и т.д.	10 баллов	0,15	итоги оценки сайтов /разделов ОСЗН на официальных сайтах администрации муниципальных образований в сети Интернет	балльная оценка определяется по сумме баллов за наличие и актуальность информации на сайте:(минус 0,1 балла - отсутствие информации по одному из нижеперечисленных показателей): 1 балл - контактные данные (адрес, телефон, e-mail, ФИО руководителя); 1 балл - режим работы (наличие гибкого графика работы приема граждан); 1 балл - возможность онлайн записи на прием для граждан (ссылка на сервис сайта министерства социальной политики); 1 балл - структура и основные полномочия; 1 балл - время и порядок личного приема граждан руководителем; 1 балл - блок оперативной и полезной информации (объявления, новости и т.п.); 1 балл - порядок предоставления мер социальной поддержки и социального обслуживания (перечень мер соц поддержки по категориям, кому предоставляется, размер выплат, куда обращаться и перечень необходимых документов); 1 балл - обеспечение доступности способов обратной связи (электронная почта, сервис "обратный звонок", рубрика "вопрос-ответ" и т.п.); 1 балл - наличие обязательных интерактивных ссылок на: - официальный сайт министерства социальной политики Красноярского края; - краевой портал государственных (муниципальных) услуг; - раздел сайта администрации, содержащий информацию о муниципальных услугах; - указание на возможность получения государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ (при наличии МФЦ на территории муниципального образования) вместе со ссылкой на официальный сайт МФЦ. 1 балл - наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению
		10 баллов	10			
		от 7 до 9 баллов	8			
		от 4 до 6 баллов	5			
		балльная оценка ведения сайта менее 4 баллов	0			
1.5	Наличие фактов нецелевого использования и неэффективного использования средств субвенций	наличие фактов нецелевого использования и неэффективного использования средств субвенций	минус 3 балла	1	данные министерства по итогам проведенных контрольных мероприятий и результатов проверок контролирующих органов	учитывается наличие установленного факта нецелевого использования и неэффективного использования средств субвенций по итогам проведенных контрольных мероприятий в течение отчетного года, подтвержденного записью в актах службы финансово-экономического контроля, министерства финансов, министерства социальной политики, предписаниях прокуратуры и других контрольных органов

## Продолжение таблицы И.1

Раздел 2. Кадровая политика и формирование положительного имиджа отрасли						
2.1	Развитие кадрового потенциала отрасли	доля руководителей и специалистов ОСЗН, прошедших повышение квалификации (переподготовку), в общей численности руководителей и специалистов в ОСЗН (в %)	10 баллов	0,1	отчет о численности, составе и движении работников, занимающих должности руководителей и специалистов по форме 1-к	показатель рассчитывается как частное от деления численности руководителей и специалистов ОСЗН, прошедших повышение квалификации (переподготовку) в отчетном году, на общую списочную численность руководителей и специалистов ОСЗН по состоянию на конец отчетного года. Численность руководителей и специалистов ОСЗН включает численность муниципальных служащих и численность специалистов отдела жилищных субсидий. Повышение квалификации (далее - П.К.) руководителей и специалистов ОСЗН включает: - продолжение образования по специальности в образовательных организациях высшего образования (в т.ч. магистратуры); - прохождение курсов повышения квалификации, организуемых КГКУ "РМЦ".
		равно 20% и более	10			
		менее 20%, но более или равно 15%	8			
		менее 15%, но более или равно 10%	4			
		менее 10%	0			
2.2	Участие в региональном конкурсе "Лучший муниципальный служащий"	наличие призового места в конкурсе регионального (краевого) уровня	2 балла	0,05	информация профильного отдела министерства	оценивается активность ОСЗН (руководителей и специалистов) по участию в конкурсе регионального (краевого) уровня, направленного на повышение имиджа отрасли "Социальная защита".
		участие в конкурсе	1			
		не участие в конкурсе	0			
2.3	Проведение информационно-разъяснительной работы с гражданами по основным направлениям деятельности через печатные СМИ	оценивается количество печатных публикаций (положительных) о деятельности ОСЗН, размещенных в СМИ федерального, регионального и муниципального уровня (за исключением телевидения, радио, сайта	10 баллов	0,1	данные ОСЗН в соответствии с отчетной таблицей "Информация о фактических значениях показателей результативности"	к оценке принимаются печатные публикации, освещающие деятельность ОСЗН, разъясняющие порядок и условия предоставления мер социальной поддержки и социального обслуживания. Публикуемые печатные материалы должны содержать информацию об ОСЗН, чтобы жители понимали, какой орган власти оказывает ту или иную помощь, поддержку, организовал или провел то или иное мероприятие. К примеру, если ОСЗН приняло участие в городском мероприятии, например шествии, эта публикация не учитывается. Но, если организатором мероприятия является ОСЗН - учитывается. Также не учитываются благодарности жителей, публикуемые в
		министерства и отраслевого журнала "Социальное развитие: регион 24") (ед.)				районных СМИ. Оценивается количество публикаций, репортажей (положительных) о деятельности ОСЗН, размещенных в СМИ федерального, регионального и муниципального уровня: телевидение, радио, газеты, журналы (включая отраслевой журнал "Социальное развитие: регион 24") и др. К зачету принимаются публикации, освещающие деятельность ОСЗН, разъясняющие порядок и условия предоставления мер социальной поддержки и социального обслуживания. Публикуемые материалы должны содержать информацию об ОСЗН, чтобы жители понимали, какой орган власти оказывает ту или иную помощь, поддержку, организовал или провел то или иное мероприятие.
		12 и более публикаций	10			
		от 6 до 11 публикаций	8			
		от 1 до 5 публикаций	5			
		менее 1 публикации	0			
2.4	Обеспечение доступности объектов и услуг инвалидам (детям-инвалидам), в том числе:	Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидам, детям-инвалидам к объектам и услугам ОСЗН с учетом разумного приспособления (сумма оценок по пп. 2.4.1 - 2.4.5)	12 баллов	0,1	данные ОСЗН в соответствии с отчетной таблицей "Инф. о фактических значениях показателей результативности"	показатель оценивается в соответствии с требованиями приказа Минтруда России от 30.07.2015 № 527н "Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи"

## Продолжение таблицы И.1

2.4.1.	- обеспечение беспрепятственного доступа для трех категорий инвалидов: инвалидов по зрению, по слуху, с нарушением опорно-двигательного аппарата	обеспечение беспрепятственного доступа для трех категорий инвалидов: инвалидов по зрению, по слуху, с нарушением опорно-двигательного аппарата	5 баллов			оценивается выполнение подпункта пункта 4 приказа Минтруда России от 30.07.2015 № 527/н и в соответствии с Административными регламентами предоставления органами местного самоуправления по переданным полномочиям государственных услуг: а) наличие рабочих мест специалистов ОСЗН, оборудованных с учетом потребностей инвалидов по зрению - надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности (указатели дублируются текстовой и графической информацией, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечение возможности сопровождения инвалидов по территории ОСЗН); б) предоставление инвалидам по слуху услуги с использованием русского жестового языка, в том числе специалистами диспетчерской службы видеотелефонной связи для инвалидов по слуху Красноярского края - на информационном табло (стенде) должны быть координаты данной службы; в) наличие мест для заполнения документов, доступных инвалиду, использующему кресло-коляску; организация сопровождения инвалида по территории ОСЗН
		доступность ОСЗН для трех категорий инвалидов	5			
		доступность ОСЗН для двух категорий инвалидов	3			
		доступность ОСЗН для одной категории инвалидов	1			
		отсутствие доступности ОСЗН для указанных категорий инвалидов	0			
2.4.2	- оборудование стоянки для автотранспортного средства инвалида на прилегающей к ОСЗН территории	оборудование стоянки для автотранспортного средства инвалида на прилегающей к ОСЗН территории:	2 балла			оценивается наличие на территории, прилегающей к ОСЗН, оборудованной стоянки для автотранспортного средства инвалида
		наличие оборудованной стоянки	2			
		отсутствие оборудованной стоянки	0			
2.4.3.	- проведение обследования и паспортизации объектов ОСЗН	проведение обследования и паспортизации объектов ОСЗН	2			оценивается наличие паспорта доступности для инвалидов объекта и услуг ОСЗН в соответствии с требованиями пункта 9 приказа Минтруда России от 30.07.2016 № 527/н "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи"
		наличие паспорта доступности ОСЗН	2			
		отсутствие паспорта доступности ОСЗН	0			
2.4.4	- инструктирование и обучение руководителей ОСЗН по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов услуг	прохождение руководителем ОСЗН инструктажа или обучения по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов услуг	1 балл			оценивается прохождение руководителем ОСЗН инструктажа или обучения по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг, подтверждением является наличие документа о прохождении инструктажа или обучения
		наличие документа о прохождении инструктажа или обучения	1			
		отсутствие документа о прохождении обучения	0			



## Продолжение таблицы И.1

2.4.5	- инструктирование и (или) обучение специалистов ОСЗН по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов услуг	доля специалистов ОСЗН, предоставляющих услуги инвалидам (детям-инвалидам), прошедших инструктирование или обучение по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг:	2 балла			показатель рассчитывается, как частное от деления численности специалистов ОСЗН, прошедших инструктирование (или) обучение, на общую списочную численность специалистов ОСЗН, по состоянию на конец отчетного года (учитываются все формы подготовки: семинары в ОСЗН, обучение в ККУ "Ресурсно-методический центр" и др.
		более 50%	2			
		более 30%, но менее или равно 50%	1			
		менее 30%	0			
Раздел 3. Оценка деятельности ОСЗН по результатам контрольных мероприятий министерства и информации, представляемой в СМИ (дополнительные показатели)						
3.1.	Доля обращений граждан за предоставление м гос. услуг в электронном виде через региональный портал государственных х услуг (РПГУ) от числа обращений за услугами, по которым возможно обращение через РПГУ	доля обращений граждан за предоставлением государственных услуг в электронном виде через Единый портал государственных услуг (ЕПГУ) от числа обращений за услугами, по которым возможно обращение через ЕПГУ	плюс 1 балл	X	данные ГКУ ЦСВ	оценивается работа ОСЗН с гражданами по популяризации возможности обращения за предоставлением государственных услуг в электронном виде через РПГУ. Показатель рассчитывается, как частное от деления числа обращений граждан (число принятых электронных заявлений) за предоставлением государственных услуг в электронном виде через региональный портал государственных услуг (РПГУ) и на общее число обращений за услугами, по которым возможно обращение через РПГУ.
		для оценки городских округов края: 3% и более менее 3%, но более или равно 2,5% менее 2,5% но более или равно 1% менее 1% для оценки муниципальных районов края: 1% и более менее 1%, но более или равно 0,5% менее 0,5% но более или равно 0,1% менее 0,1%	1 0,8 0,5 0  1 0,8 0,5 0			
3.2.	Публикация материалов в отраслевом журнале "Социальное развитие: регион 24"	наличие публикаций в отраслевом журнале "Социальное развитие: Регион 24" наличие 1 и более публикаций в отраслевом журнале "Социальное развитие: Регион 24" отсутствие публикаций в отраслевом журнале "Социальное развитие: Регион 24"	плюс 1 балл плюс 1 балл минус 0,2 балла	X	данные КГКУ "РМЦ"	к зачету принимаются материалы опубликованные в отраслевом журнале "Социальное развитие: регион 24" о деятельности ОСЗН по реализации переданных государственных полномочий по предоставлению мер социальной поддержки и организации социального обслуживания

## Окончание таблицы И.1

3.3	Наличие репортажей и публикаций с отрицательной оценкой деятельности ОСЗН	наличие объективных репортажей и публикаций с отрицательной оценкой деятельности ОСЗН в средствах массовой информации регионального и федерального уровней	минус 1 балл за каждый объективный факт с отрицательной оценкой деятельности ОСЗН	X	данные министерства	оценивается наличие объективных репортажей и публикаций с отрицательной оценкой деятельности ОСЗН в средствах массовой информации регионального и федерального уровней: публикации, обзоры в СМИ (телевидение, радио, газеты и др.).
3.4	Наличие фактов неисполнения предписаний министерства по вопросам осуществления переданных государственных полномочий	наличие фактов неисполнения предписаний министерства по вопросам осуществления переданных государственных полномочий	минус 1 балл по каждому факту	X	данные министерства	учитывается наличие фактов неисполнения предписаний министерства по вопросам осуществления переданных государственных полномочий, направляемых в адрес Глав муниципальных районов и городских округов края
3.5	Нарушения законодательства и правоприменительной практики	наличие выявленных нарушений законодательства и правоприменительной практики в работе ОСЗН при реализации	минус 2 балла по итогам каждой проверки	X	данные министерства	учитываются случаи нарушения законодательства, которые приводят (или могли привести) к искажению законодательных норм и правоприменительной практики, а также случаи неправомерного и (или) ненадлежащего предоставления (непредставления) государственных услуг, случаи переплат (недоплат), в том числе з/п
		переданных государственных полномочий, в том числе при рассмотрении обоснованных жалоб граждан				работникам ОСЗН, имеющие однократный и системный характер, выявленные контрольно-надзорными органами, министерством и др. в ходе проверок (плановых, внеплановых), рассмотрения обращений граждан (письменных, устных), рабочих совещаний. Оценка осуществляется на основании: представлений контрольно-надзорных органов; информации профильных отделов министерства
3.6	Исполнение решения Коллегии министерства	исполнение решений Коллегии министерства, обязательных к исполнению ОСЗН в 2017 (п. 2.4 - организация приемных семей)	0,5 балла	X	данные министерства	учитывается исполнение решения Коллегии министерства, по развитию стационарозамещающих технологий: - граждане пожилого возраста и инвалиды продолжали проживать в ранее созданных приемных семьях или приемных семьях, созданных в 2018 году; - отсутствие приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов в муниципальном образовании
		наличие приемных семей для граждан пожилого возраста, созданных в 2018 году	0,5 баллов			
		отсутствие приемных семей для граждан пожилого возраста, созданных в 2018 году	минус 0,2 балла			
		отсутствие приемных семей для граждан пожилого возраста в период реализации Закона края от 08.07.2010 № 10-4866	минус 1 балл			

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»




Институт экономики, управления и природопользования  
Кафедра социально-экономического планирования

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
Е.В. Зандер  
подпись  
« 28 » 06 2019г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

Управление территориальной системой социальной защиты населения

38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
38.04.04.01 Управление общественным сектором

Научный руководитель	 подпись, дата 01.07.19	канд. экон. наук, доцент К. Ю. Лобков
Выпускник	 подпись, дата 03.07.19	Ю.А. Сергеева
Рецензент	 подпись, дата 03.07.2019	Начальник отдела бюджетного планирования и исполнения Министерства социальной политики Красноярского края М.П. Арнгольд

Красноярск 2019